

Das Know-how.

REFA

REFA-Medien

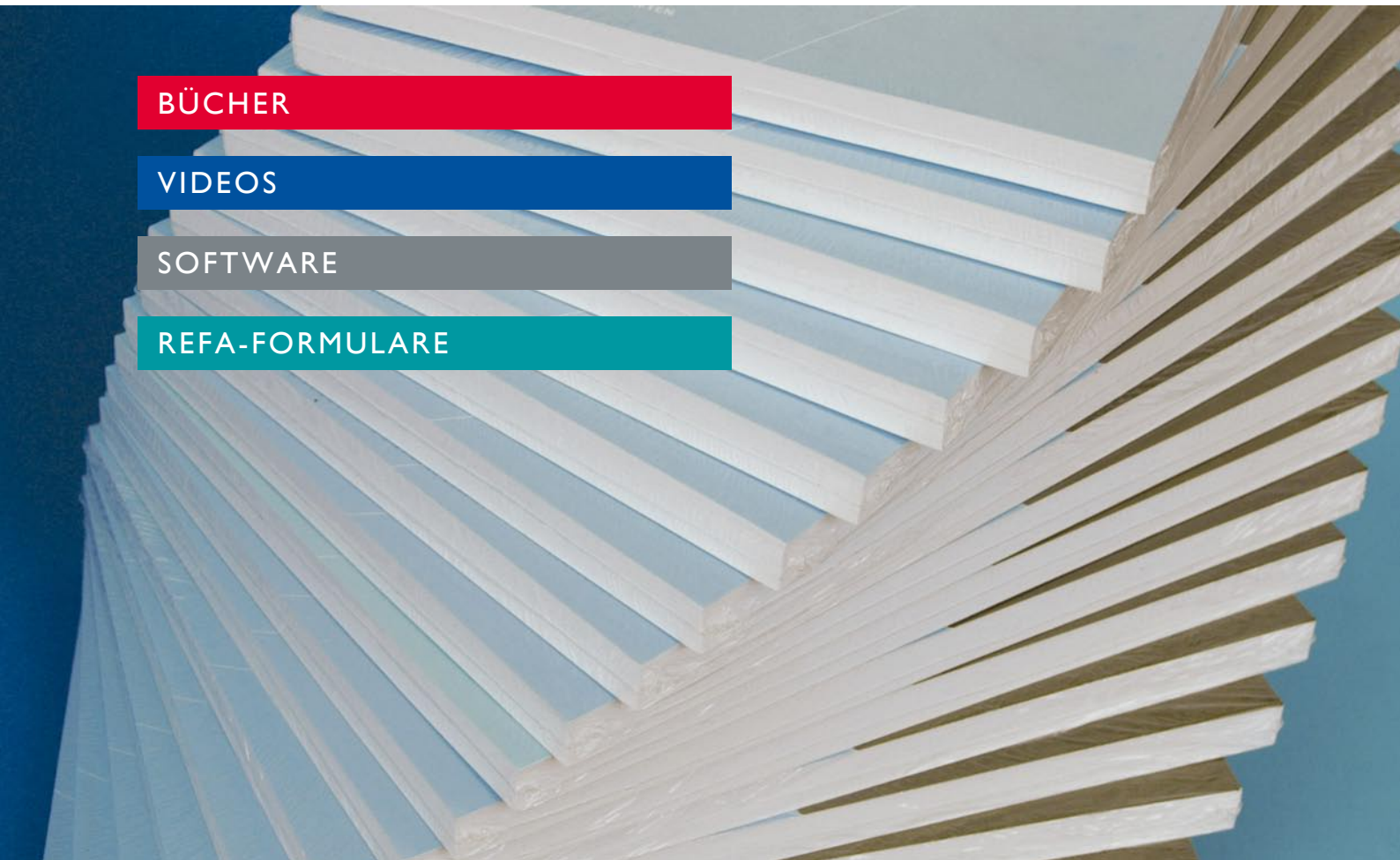
Ihr aktueller Katalog
REFA-Bundesverband

BÜCHER

VIDEOS

SOFTWARE

REFA-FORMULARE



Inhaltsverzeichnis

Vorwort zum REFA Medienkatalog	2
Bücher: Methodenlehren der Betriebsorganisation	3
Bücher: Lexika	4
Bücher: Fachbuchreihe Unternehmensentwicklung	7
Bücher: Fachbuchreihe Arbeitsgestaltung	34
Bücher: Fachbuchreihe Betriebsorganisation	36
Bücher: Fachbuchreihe Industrial Engineering	53
Bücher: Fachbuchreihe Verwaltung und Dienstleistung	56
Bücher: Fachbuchreihe Human Resources	58
Videos	63
Software	66
Fremdsprachige Medien	68
Fremdsprachige Medien: English REFA-forms for time studies - Time Study	71
Fremdsprachige Medien: English REFA-forms for time studies - Activity Sampling	72
Fremdsprachige Medien: English REFA-forms for time studies - Allowance Time Study	73
Fremdsprachige Medien: English REFA-forms for time studies - Recovery Time Study	74
Fremdsprachige Medien: English REFA-forms for time studies - Requirement Determination	75
REFA-Formulare	76
Bestellhinweise	79

Vorwort zum REFA Medienkatalog

Aus der Praxis – für die Praxis

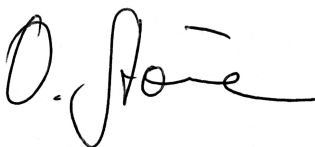
Besonders in Zeiten des verschärften globalen Wettbewerbs und angespannter Arbeitsmärkte wird von Fach- und Führungskräften ein hohes Maß an Fach-, Methoden- und Sozialkompetenz bei der Gestaltung und Optimierung von Arbeitssystemen und Geschäftsprozessen erwartet. Jeder Einzelne muss seine Handlungskompetenz permanent durch Informationen aus dem reichlichen Medienangebot (Bücher, Zeitschriften, Multimedia, Internet), weiterbildenden Fachveranstaltungen (Seminare, Kongresse, Messen) sowie aus dessen Anwendung und Reflexion in seinem beruflichen Tätigkeitsfeld stärken und weiterentwickeln.

Der REFA-Verband begleitet seit Jahrzehnten Unternehmen, Fach- und Führungskräfte mit seiner Kompetenz in der Entwicklung und Vermittlung von Methoden zur Gestaltung von wettbewerbsfähigen und an den Bedürfnissen des arbeitenden Menschen ausgerichteten Arbeitssystemen und –prozessen.

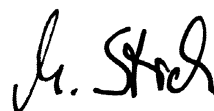
Nach dem Motto „Aus der Praxis – für die Praxis“ wird dieses Wissen in dem modular aufgebauten REFA-Seminarangebot zur beruflichen Aus- und Weiterbildung anforderungsgerecht vermittelt.

Als Ergänzung dazu und darüber hinaus bietet der Verband – auch in Kooperation mit ausgewählten Fachverlagen – eine breite Palette an Literatur und Multimedia-Produkten zu den thematischen Schwerpunkten „Arbeitsgestaltung“, „Betriebsorganisation“ und „Unternehmensentwicklung“. Dieses Angebot haben wir für Sie im vorliegenden Medienkatalog zusammengestellt.

Nutzen Sie die Kompetenz eines starken Partners – für Ihre persönliche Weiterbildung und berufliche Karriere sowie zum Vorteil Ihres Unternehmens.



Prof. Dr. Oliver Störmer
Vorstand



Manfred Stroh
Produktmanager Medien

Bücher: Methodenlehren der Betriebsorganisation

Datenermittlung



1. Auflage 1997, 447 Seiten, 187 Bilder, broschiert, ISBN 3-446-19059-7, Hanser, REFA-Bestellnr: 210002

Grundbegriffe sowie Methoden der Datenermittlung einschließlich moderner Methoden der Betriebsdatenerfassung (BDE) werden in diesem Standardwerk erläutert. Die im Arbeitsstudium übliche Vorgehensweise bei der Ermittlung und Verwendung von Zeiten sowie deren Bezugsmengen und Einflussgrößen sind im REFA-Standardprogramm „Datenermittlung“ zusammengestellt.

Normalpreis
45,50 €
Mitgliedspreis
34,10 €

Das Buch wendet sich an alle, die sich in der betrieblichen Praxis mit Fragen des Arbeitsstudiums und der Datenermittlung beschäftigen bzw. sich in diesem Fachgebiet weiterbilden. Studierenden an Fachschulen und Hochschulen dient das Buch als grundlegendes Lehrwerk.

Entgelt-differenzierung



3. Auflage 1991, 80 Seiten, 35 Bilder, zweifarbig, broschiert, ISBN 3-446-16227-5, Hanser, REFA-Bestellnr: 240015

In diesem Band werden die grundlegenden Methoden der Entgelt-differenzierung dargestellt, von der anforderungsabhängigen bis hin zur leistungsabhängigen Entgelt-differenzierung, sowie Hinweise zur Einführung von Methoden zur Entgelt-differenzierung gegeben.

Normalpreis
19,40 €
Mitgliedspreis
14,60 €

Bücher: Lexika

Arbeitsgesetze



aktuellste Auflage, Beck-Texte im dtv, 815 Seiten im Taschenbuchformat, REFA-Bestellnr: 122903

Arbeitsgesetze mit den wichtigsten Bestimmungen zum Arbeitsverhältnis, Kündigungsrecht, Arbeitsschutzrecht, Berufsbildungsrecht, Tarifrecht, Betriebsverfassungsrecht, Mitbestimmungsrecht und Verfahrensrecht.

8,90 €

Lexikon Arbeitsgestaltung



- Best Practice im Arbeitsprozess. Herausgegeben von Kurt Landau, 1. Auflage 2007, ca. 1392 Seiten, ISBN 3-87247-655-6, Gentner, REFA-Bestellnr: 247655

Die Umsetzung des Arbeitsschutzgesetzes in den Betrieben zeigt, dass ergonomisch und arbeitsorganisatorisch optimierte Arbeitssysteme und -prozesse noch längst nicht die Regel sind. Häufig fehlen den Planern, Konstrukteuren, Sicherheitsfachkräften und Werksärzten Grundkenntnisse in der Prozessanalyse und -gestaltung sowie im Produktivitätsmanagement. Das Lexikon Arbeitsgestaltung vermittelt in rund 500 enzyklopädischen Beiträgen von A bis Z wichtige Kenntnisse, Definitionen, Werkzeuge und Erfahrungswissen der Arbeitsgestaltung sowie Literaturhinweise - prägnant geschrieben und gut aufbereitet. Damit ist das Nachschlagewerk eine fundierte Entscheidungshilfe für Planer und Arbeitsgestalter im Betrieb, für Personalfachkräfte und Linienmanager, aber auch für Sicherheitsfachkräfte und Werksärzte.

128,00 €

NEU: REFA-Lexikon

Industrial Engineering und Arbeitsorganisation. Hrsg. vom REFA Bundesverband e.V., 1. Auflage 2011, rund 450 Begriffe, 104 Seiten, 17 x 24 cm, ISBN 978-3-446-42821-8, REFA-Bestellnr: 280063

29,90 €

Das vorliegende Lexikon enthält eine Sammlung aktueller Begriffe für die REFA-Arbeit im Industrial Engineering und in der Arbeitsorganisation. Deren Gebrauch sollte Missverständnisse und Zeitverluste bei Gesprächen, Verhandlungen und Vereinbarungen minimieren. Es ist ein Nachschlagewerk für die betriebliche Praxis, Hilfsmittel für Wissenschaftler und Studierende, insbesondere auch für die Teilnehmer an REFA-Seminaren und -Ausbildungen. Nützlich sind auch die kursiv hervorgehobenen Querverweise zwischen den Begriffen.

Prozessmanagement von A bis Z - Erläuterungen und Vernetzung zeitgerechter Begriffe

von Prof. Dr. Hartmut F. Binner, 1. Auflage 2010, 528 Seiten, 17 x 24 cm, ISBN 978-3-446-42303-9, Hanser, REFA-Bestellnr: 280062

49,90 €

Prozessmanagement hat sich zum herausragenden Umsetzungsinstrument für den Unternehmenserfolg entwickelt. Erfolgspotenziale, Kernkompetenz, Strategien, Konzept, Methoden und viele Managementsysteme wie Qualitäts-, Umwelt-, Arbeitsschutz- oder Projektmanagement, aber auch IT-Management sind ohne Bezug auf die Prozesse nicht umsetzbar bzw. in ihrer Wirksamkeit äußerst beschränkt. Um Prozessmanagement auch im Sinne von Changemanagement richtig zu verstehen und strategisch wie operativ richtig anzuwenden, bedarf es eines vernetzten Wissens.

Dieses Buch schafft einen Überblick über alle gängigen Begriffe des Prozessmanagements: von A wie ABC-Analyse bis Z wie Zielableitung - insgesamt ca. 300 Begriffe und über 1 300 Stichworte. Alle Begriffe werden in einer durchgängigen Systematik unter Verwendung einheitlicher Beschreibungsmodelle mit vielen Abbildungen und Beispielen vorgestellt und miteinander vernetzt.

Eine unerschöpfliche Fundgrube für den Praktiker!

REFA-Fachwörterbuch Teil 1 + 2 (Deutsch - Englisch / Englisch - Deutsch)

89,00 €

beide Teile des Fachwörterbuches (Deutsch - Englisch und Englisch - Deutsch) mit über 10 000 REFA-Fachbegriffen als zweiteiliger Ausdruck, REFA-Bestellnr: 118024

Wörterbuch der Arbeitswissenschaft

Von Prof. Dr. Wilfried Hammer 1. Auflage 1997, 296 Seiten, ISBN 3-446-18995-5, Hanser, REFA-Bestellnr: 280043

Herausgeber: REFA Bundesverband e.V. in Zusammenarbeit mit der Gesellschaft für Arbeitswissenschaft und dem Arbeitskreis für Arbeitswissenschaft im Landbau der Max-Eyth-Gesellschaft für Agrartechnik im VDI (AKAL)

Über 1600 Begriffe aus allen Gebieten der Arbeitswissenschaft sowie der ergonomischen Arbeitsgestaltung und der Betriebsorganisation werden benannt und definiert. Alle neuen Normen, Richtlinien, Gesetze, Verordnungen und REFA-Methoden werden berücksichtigt. Zusätzlich erfolgt zu den Begriffen die englische, französische, russische und spanische Übersetzung.

Das Wörterbuch richtet sich an Wissenschaftler und Studierende aller Fachrichtungen, die sich mit Themen der Arbeitswissenschaft und Betriebsorganisation beschäftigen sowie an Arbeitssicherheitsfachleute in den Betrieben.

Normalpreis

23,50 €

Mitgliedspreis

17,60 €

Bücher: Fachbuchreihe Unternehmensentwicklung

Anwendung statistischer Qualitätsmethoden



Von Edgar Dietrich und Stephan Conrad, 3. Auflage 2008, 348 Seiten mit CD-ROM, ISBN 978-3-446-41866-0, Hanser, REFA-Bestellnr: 280054

Das Buch beschreibt die Anwendung und Umsetzung statistischer Methoden im Qualitätsmanagement von Produktionsbetrieben - von der klassischen Annahemestichprobenprüfung über aktuelle Standards der Messsystemfähigkeit bis zu den neuen Normen zur Prozessbeurteilung.

Normalpreis

49,80 €

Mitgliedspreis

37,40 €

Dem Leser werden

- die notwendigen statistischen Qualitätsmethoden vermittelt,
- statistische Methoden zur Gewinnung von Qualitätskennzahlen und Qualitätsregelgrößen erläutert,
- der Einsatz der Methoden zur Optimierung der operativen betrieblichen Prozesse aufgezeigt. Heute werden rechnergestützte Methoden bevorzugt und Schwerpunkte auf grafische Analysen von Messwerten und Kenngrößen gelegt. Zur Visualisierung werden Darstellungen der Software qs-STAT der Q-DAS GmbH & Co. KG genutzt, die mit der beiliegenden Demo-Version der Software einfach nachvollzogen werden können.

Auf dem Weg zur Spitzenleistung - Managementleitfaden für die EFQM-Modell-Umsetzung



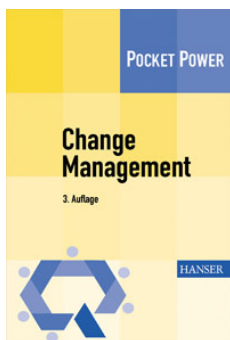
Von Hartmut F. Binner, 1. Auflage 2005, 267 Seiten, ISBN 3-446-40481-3, Hanser, REFA-Bestellnr: 280057

42,90 €

Zur Standortbestimmung der Unternehmensleistung, zur Feststellung von Effizienz und Effektivität der im Unternehmen ablaufenden Prozesse, aber auch zum Vergleich mit dem Wettbewerb (Benchmarking) werden Selbstbewertungen durchgeführt, die sich in der Regel bei ihren Bewertungskriterien an den Vorgaben des Europäischen Deutschen Qualitätspreises der EFQM (European Foundation for Quality Management) ausrichten. Spitzenleistungen nach dem EFQM-Modell setzt eine Excellence-Organisation voraus. Dies ist allerdings in den wenigsten Unternehmen der Fall. Aufgrund fehlender Konzepte und Methoden, aber auch wegen der hohen Anforderungen des Tagesgeschäftes, fehlen die notwendigen Organisationsstrukturen.

Dieser Managementleitfaden beschreibt einen Schlüsselansatz zur Implementierung einer Excellence-Organisation, dessen sieben Organisationsbausteine nach dem Prinzip eines Excellence-Regelkreises miteinander verknüpft sind. Im abschließenden achten Baustein findet die Selbstbewertung nach dem EFQM-Modell mithilfe der Radarlogik statt. Dies erfolgt auf Grundlage der zuvor eingeführten sieben Bausteine.

Change Management

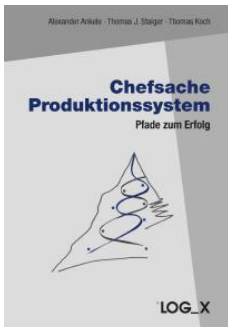


- 7 Methoden für die Gestaltung von Veränderungsprozessen. Von Claudia Kostka und Annette Mönch, Reihe Pocket Power, 2005, 128 Seiten, ISBN 3-446-40285-3, Hanser, REFA-Bestellnr: 122904

Veränderungsprozesse erfolgreich durchzuführen heißt, die damit verbundene Komplexität in den Griff zu bekommen und sich schnell den wechselnden Umständen anzupassen. In diesem Buch werden die Grundlagen des Change Managements sowie unterstützende Konzepte und Methoden dargestellt.

9,90 €

Chefsache Produktionssystem



- *Pfade zum Erfolg. Von Alexander Ankele, Thomas Staiger und Thomas Koch, 138 Seiten, 1. Auflage 2008, ISBN 978-3-932298-35-6, LOG_X, REFA-Bestellnr: 932235*

Erstmalig beschäftigt sich das vorliegende Buch mit der Rolle des Managements beim Aufbau eines Produktionssystems. Anschaulich und praxisnah erläutern die Autoren den schrittweisen, individuellen Pfad zum perfekten Produktionssystem.

49,00 €

Controlling-Handbuch - Der Praxisbegleiter



Von Oliver Störmer, Uwe Matthes und Tanja Weiss, REFA-Fachbuchreihe Controlling, 2., überarbeitete Auflage 2010, 208 Seiten, ISBN 978-3-446-42342-8, Hanser, REFA-Bestellnr: 280058

Ein Unternehmen erfolgreich zu steuern gelingt im Zeitalter von Basel II nur mit aussagekräftigen Zahlen zum Unternehmen. Um diese zu erhalten ist es notwendig, Controllinginstrumente in jedem Unternehmensbereich einzusetzen.

34,90 €

Nicht nur Kaufleute, sondern mehr denn je Techniker und Ingenieure verantworten betriebswirtschaftliche Entscheidungen. Controllingwissen ist hierfür unabdingbar.

Das Buch enthält in der Praxis erprobte Instrumente, die es ermöglichen, Controlling in den Betriebsalltag zu integrieren. Neben der Beschreibung aller Controllinginstrumente richtet sich der Fokus insbesondere auf das Anwendungswissen in der Praxis. Die vorliegende Auflage berücksichtigt aktuelle Reformen des HGB sowie die Anforderungen aus der internationalen Rechnungslegung.

Effizienz



Die Balance zwischen Kundennutzen und Produktivität. Von Bengt Karlöf, 1. Auflage 1999, 141 Seiten ISBN 3-446-21264-7, Hanser, REFA-Bestellnr: 280048

Unternehmen und die hierin ablaufenden Prozesse sind effektiv, wenn sie die beabsichtigten Ziele erreichen, und nur dann effizient, wenn dies mit einem Minimalaufwand an eingesetzten Ressourcen geschieht. Wenngleich mit Begriffen wie Effektivität, Effizienz, Produktivität, Wertschöpfung, Kundennutzen, Unternehmenswert, Wertmanagement usw. die Wettbewerbsfähigkeit der Unternehmen maßgeblich definiert wird, verfügt das Management häufig nur über ein vages Verständnis der Zusammenhänge.

Normalpreis
27,60 €
Mitgliedspreis
21,00 €

Neben definitorischen Klarstellungen erläutert Karlöf das Effizienzkonzept für Unternehmen vor dem Spiegel des Kundennutzens mit Wertmanagement, Produktivitätsmanagement, strategischer und operativer Effizienz. Behandelt werden humanitäre und organisatorische Aspekte der Effizienz sowie die Effizienzmessung im Hinblick auf Verbesserungen. Insgesamt erhält der Leser umfangreiches Wissen und Antworten auf viele bisher unbeantwortete Fragen rund um die Effizienz von Produktions-, Dienstleistungs- und Verwaltungsprozessen.

Führungsorientiertes Qualitätsmanagement



Von Alexander Neumann, 3., erweiterte Auflage 2008, 373 Seiten mit CD-ROM, ISBN 978-3-446-41882-0, Hanser, REFA-Bestellnr: 280055

Qualität und Effizienz erwarten wir, aber das Management der Qualität überlassen wir gerne anderen.

Ziel des Buches ist es, Fach und Führungskräfte aus dem produzierenden Gewerbe und der Dienstleistung für ein umfassendes, praxisorientiertes Qualitätsmanagement und ein integriertes Managementsystem zu gewinnen und ihnen das dazu nötige Wissen zu vermitteln.

Das Buch beschreibt die Strukturen, Inhalte und Instrumente eines unternehmenszentrierten Qualitätsmanagements mit Bezug zu den einschlägigen Normen, insbesondere der DIN EN ISO 9000ff. Es unterstützt damit den Aufbau und die Weiterentwicklung eines umfassenden, unternehmensspezifischen Managementsystems (Kapitel 1 und 2).

Anschließend werden an einfachen Beispielen die wesentlichen Schritte des Qualitätsmanagements - im Rahmen der Unternehmensführung und der operativen Wertschöpfungsprozesse - aufgezeigt (Kapitel 3 und 4). Deutlich wird hierbei die Notwendigkeit des Einsatzes von Qualitätsmanagement-Methoden als Basis für die Umsetzung im Unternehmen herausgestellt. Diese Methoden sind in Kapitel 5 ausführlich beschrieben.

Das Buch gibt allen, die sich mit Qualität beschäftigen, eine Unterstützung, ihren eigenen Weg des führungsorientierten Qualitätsmanagements zu finden, zu gestalten und erfolgreich zu gehen. - Zur Zufriedenheit von Kunden, Lieferanten, dem eigenen Unternehmen und nicht zuletzt den Mitarbeitern.

Die beiliegende CD-ROM enthält Beispiele zu Qualitätsmanagement-Handbüchern verschiedener Branchen.

Normalpreis
54,90 €
Mitgliedspreis
41,20 €

Ganzheitlich produzieren



- *Innovative Organisation und Führung*. Von Dieter Spath (Hrsg.), 2. Auflage 2005, 224 Seiten, ISBN 3-932298-22-5, LOG_X, REFA-Bestellnr: 932298

49,00 €

Das Buch ist das erste umfassende Managementbuch, das bisher zum Thema "Produktionssysteme" erschienen ist. Dem Leser wird vermittelt, welche Weichenstellungen und Methoden nötig sind, um ein Produktionssystem erfolgreich zu betreiben. Die Inhalte werden durch originelle Grafiken ins Bild gesetzt. Zehn ausgewählte Praxisbeispiele zeigen, wie Produktionssysteme heute in Unternehmen funktionieren, welche Methoden eingesetzt werden und welche Ergebnisse mit ihnen erzielt werden können. Doch nicht nur die Methoden sind entscheidend. Das Buch macht deutlich, dass auch die Art und Weise der Menschenführung eine zentrale Rolle bei der Ausrichtung eines Produktionssystems spielt.

Es zeigt sich, dass Produktionssysteme so individuell sind wie die Unternehmen, in denen sie eingesetzt werden. *Das Produktionssysteme* Produktionssystem gibt es also nicht. Bei der Ausgestaltung des unternehmensspezifischen Produktionssystems können vielfältige Methoden eingesetzt werden. Ein Glossar mit fast 100 Problemlösungshilfen erleichtert die Auswahl der richtigen Methoden.

Handbuch der prozessorientierten Arbeitsorganisation - Methoden und Werkzeuge zur Umsetzung



von Prof. Dr. Hartmut F. Binner, 3. Auflage 2008, 1036 Seiten, Fester Einband, ISBN 978-3-446-41627-7, Hanser, REFA-Bestellnr: 280052

Der ursprünglich von japanischen Managementkonzepten Anfang der 90er Jahre ausgelöste Paradigmenwechsel in der Organisationsentwicklung von der funktions- zur prozessorientierten Gestaltungssicht der Organisations- und Unternehmensstrukturen wird zurzeit sehr aktuell in Deutschland und Europa diskutiert und umgesetzt. Das vorliegende Handbuch der prozessorientierten Arbeitsorganisation gibt den Führungskräften und verantwortlichen Organisationsentwicklern eine Hilfestellung, wie die Implementierung der Prozessorganisation mit der dazugehörigen Restrukturierung durchzuführen ist und welche Modelle und Methoden dabei zweckmäßigerweise einzusetzen sind. Auch für Studierende, die sich mit Unternehmensführung, Organisationslehre sowie mit Volks- bzw. Betriebswirtschaftslehre beschäftigen, aber auch für Arbeitsgestalter sind diese Ausführungen interessant.

Normalpreis
58,80 €
Mitgliedspreis
44,10 €

Leseproben: http://www.sycat.de/webpub/html/unternehmen/proz_arb
http://www.sycat.de/webpub/html/unternehmen/proz_arbeitsorg_leseprobe.asp

Handbuch Planungserfolg



- *Methoden, Zusammenarbeit und Management als integraler Prozess.*
Von Jürgen Wiegand, 1. Auflage 2005, 672 Seiten, ISBN
3-7281-2968-2, vdf, REFA-Bestellnr: 2968

Ob Unternehmensentwicklung, Marketing, Organisation, Standorte, Regionen, Städte, Bauten oder privat eine große Reise - überall wird geplant, um Probleme zu lösen.

Dieses Planen soll erfolgreich verlaufen, also folgende Ziele erfüllen:

58,50 €

- unter Nutzen- und Kostengesichtspunkten bestmögliche sachliche Lösung
- hohe Akzeptanz der Lösung
- angemessen kurze Entwicklungs-, Planungs- und Realisierungszeit
- niedriger Aufwand für den Lösungsprozess.

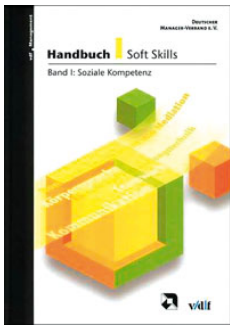
Eine besonders große Chance für den Erfolg ergibt sich, wenn die Planenden auf drei Prozessebenen integral handeln: Methoden, Zusammenarbeit und Management.

Teil A bietet wichtige Grundlagen wie z.B. zur Teamarbeit oder zum Entstehen von Problemen. Er beinhaltet zudem einen Überblick zum Stand der Wissenschaft sowie zu den Instrumenten im Bereich Methoden, Zusammenarbeit und Management.

Teil B vertieft ausgesuchte Themen und gibt Anleitungen für das praktische Vorgehen.

Teil C untermauert diese Ausführungen anhand von praktischen Beispielen.

Handbuch Soft Skills - Band I: Soziale Kompetenz



Herausgegeben vom Deutschen Manager-Verband e. V., 1. Auflage 2003, 276 Seiten, ISBN 3-7281-2878-3, vdf, REFA-Bestellnr: 2878

In Zeiten wachsender Herausforderungen an Manager gelten neben der fachlichen Kompetenz vor allem Soft Skills als die kritischsten Faktoren für den Erfolg. Das Problem: Soft Skills werden in keiner Ausbildung systematisch vermittelt oder eingeübt. Die meisten Manager weisen hier ernsthafte Defizite auf und werden den zunehmenden Anforderungen nicht mehr gerecht.

48,00 €

Das dreibändige Handbuch „Soft Skills“ vermittelt umfangreiches und vor allem systematisches Wissen über Soziale Kompetenz (Bd. 1), Psychologische Kompetenz (Bd. 2) und Methodenkompetenz (Bd. 3).

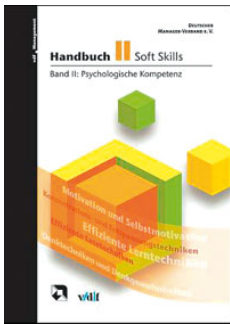
Das Handbuch informiert den Leser nicht nur über Soft Skills, sondern macht ihn in seiner Sozialkompetenz auch tatsächlich fit. Methodisch orientieren sich die Autoren an höchsten didaktischen Ansprüchen, die den Lernerfolg deutlich steigern.

- Bündelung des gesamten Soft-Skills-Wissens in drei Bänden.
- Alle Themengebiete werden nach einheitlichem Konzept vermittelt.
- Das Buch verwendet eine leicht verständliche Sprache auf hohem Niveau.
- Es zeigt die Lernziele und enthält systematische Darstellungen und kurze Zusammenfassungen.

Zahlreiche Zeichnungen visualisieren die Lerninhalte.

Im ersten Band werden die Kompetenzfelder Kommunikation, Rhetorik und Verhandlungstechnik, Körpersprache, Konfliktmanagement, Mediation und Teamarbeit aufgearbeitet.

Handbuch Soft Skills - Band II: Psychologische Kompetenz



Herausgegeben vom Deutschen Manager-Verband e. V., 1. Auflage 2004, 352 Seiten, ISBN 3-7281-2879-1, vdf, REFA-Bestellnr: 2879

In Zeiten wachsender Herausforderungen an Manager gelten neben der fachlichen Kompetenz vor allem Soft Skills als die kritischsten Faktoren für den Erfolg. Das Problem: Soft Skills werden in keiner Ausbildung systematisch vermittelt oder eingeübt. Die meisten Manager weisen hier ernsthafte Defizite auf und werden den zunehmenden Anforderungen nicht mehr gerecht.

48,00 €

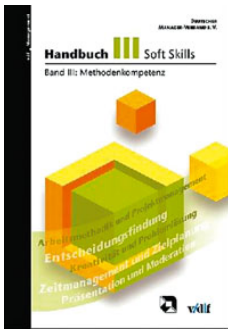
Das dreibändige Handbuch „Soft Skills“ vermittelt umfangreiches und vor allem systematisches Wissen über Soziale Kompetenz (Bd. 1), Psychologische Kompetenz (Bd. 2) und Methodenkompetenz (Bd. 3).

Das Handbuch informiert den Leser nicht nur über Soft Skills, sondern macht ihn in seiner Sozialkompetenz auch tatsächlich fit. Methodisch orientieren sich die Autoren an höchsten didaktischen Ansprüchen, die den Lernerfolg deutlich steigern.

- Bündelung des gesamten Soft-Skills-Wissens in drei Bänden.
- Alle Themengebiete werden nach einheitlichem Konzept vermittelt.
- Das Buch verwendet eine leicht verständliche Sprache auf hohem Niveau.
- Es zeigt die Lernziele und enthält systematische Darstellungen und kurze Zusammenfassungen.

Zahlreiche Zeichnungen visualisieren die Lerninhalte.

Der zweite Band „Psychologische Kompetenz“ erläutert die Kompetenzfelder Motivation, Konzentration und Entspannung, Denktechniken und Denkgewohnheiten, effiziente Lerntechniken sowie Lesetechniken.

Handbuch Soft Skills - Band III: Methodenkompetenz

Herausgegeben vom Deutschen Manager-Verband e. V., 1. Auflage 2004, 408 Seiten, ISBN 3-7281-2880-5, vdf, REFA-Bestellnr: 2880

In Zeiten wachsender Herausforderungen an Manager gelten neben der fachlichen Kompetenz vor allem Soft Skills als die kritischsten Faktoren für den Erfolg. Das Problem: Soft Skills werden in keiner Ausbildung systematisch vermittelt oder eingeübt. Die meisten Manager weisen hier ernsthafte Defizite auf und werden den zunehmenden Anforderungen nicht mehr gerecht.

48,00 €

Das dreibändige Handbuch „Soft Skills“ vermittelt umfangreiches und vor allem systematisches Wissen über Soziale Kompetenz (Bd. 1), Psychologische Kompetenz (Bd. 2) und Methodenkompetenz (Bd. 3).

Im dritten Band „Methodenkompetenz“ werden die Kompetenzfelder Zeitmanagement und Zielplanung, Kreativität und Problemlösung, Entscheidungsfindung, Arbeitsmethodik und Projektmanagement sowie Präsentation und Moderation praxisnah, anschaulich und nachvollziehbar dargestellt.

Integriertes Organisations- und Prozessmanagement



Von Prof. Dr. Hartmut F. Binner, 1. Auflage 1997, 536 Seiten, ISBN 3-446-19174-7, Hanser, REFA-Bestellnr: 280045

Vorgestellt wird ein umfassendes Vorgehensmodell zur durchgängigen und ganzheitlichen Unternehmensgestaltung auf der Basis integrierter Managementsysteme (IMS). Dieses Modell ist anwendbar für die Analyse, Modellierung, Simulation und Dokumentation aller Geschäfts-, Betriebs-, Erneuerungs- und Veränderungsprozesse in Industrie-, Dienstleistungs- und Verwaltungsbereichen.

Normalpreis

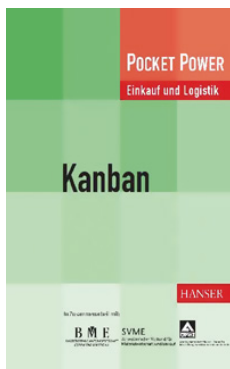
45,50 €

Mitgliedspreis

34,20 €

Inhalt: Ganzheitliches Unternehmensmodell - Rechnergestützte Geschäftsprozessoptimierung - Integrierte Organisations- und Prozess-Management-Techniken und -Methoden - Prozessorientierte Strategie-Lösungsansätze - Personal-Management - Qualitäts-Management - Umweltschutz-Management - Informations-Management - Workflow- und Dokumenten-Management - Logistik-Management - Virtuelle Unternehmensbildung - Fabrik- und Produktions-Management - Instandhaltungs- und Facility-Management - Sicherheitsmanagement - Zeit- und Kostenmanagement mit Benchmarking - Controlling-Management - Projekt-Management.

Kanban



- optimale Steuerung von Prozessen. Von Gerhard Geiger, Ekbert Hering und Rolf Kummer, Reihe Pocket Power, 2003, 128 Seiten, ISBN 3-446-21894-7, Hanser, REFA-Bestellnr: 21894

Erfahrene Fachleute erhalten wertvolle Tipps zum optimalen Einsatz von Kanban, Einsteiger können mit den in der Praxis bewährten Vorgehensweisen und Beispielen sofort Kanban einsetzen.

9,90 €

Kooperation und Arbeit in vernetzten Welten



12,50 €

herausgegeben von Holger Luczak, 2003, Proceedings der GFA Herbsttagung 2003, ISBN 3-935089-71-6, ergonomia, REFA-Bestellnr: 198232

Telearbeit und zunehmende Flexibilisierung von Arbeitsort und Arbeitszeit bestimmen jetzt und noch mehr in der Zukunft die Produktivität und Qualität der Arbeit.

Mit einer gemeinsamen Wissensbasis arbeiten Menschen über die Unternehmens- und Ländergrenzen hinweg - oft in unterschiedlichen Kulturkreisen - zusammen. Transnationale Kooperationen und interkulturelles Management bilden den Rahmen für die Gestaltung neuer Arbeitsformen.

Lernen in vernetzten Welten und anspruchsvolle Mensch-Maschine-Interaktionen eröffnen Chancen für die Mitarbeiter, erfordern jedoch auch neues Know-how im Unternehmen.

Dieses Buch bietet mit Beiträgen renommierter Wissenschaftler und Betriebspraktiker einen Überblick über die Themen:

- Verteiltes Arbeiten
- Personal und Organisation im Zeichen von Flexibilisierung
- Lernen in vernetzten Welten
- Gesellschaftliche und wirtschaftliche Entwicklungen

Es richtet sich an Manager und Mitarbeiter in vernetzten Unternehmen, an Arbeitsgestalter, Personalfachleute und Organisatoren, an Betriebsräte, Arbeitsmediziner und Sicherheitsfachkräfte sowie an Unternehmensverbände und Gewerkschaften.

Management von Kundenbeziehungen

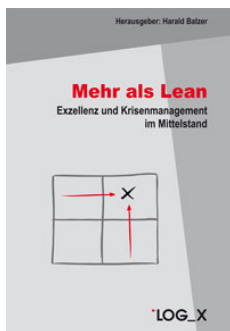


- 7 Bausteine für ein effizientes Kundenmanagement. Von Alexander Bellabarba, Dirk Wilmes und Philipp Radtke, Reihe Pocket Power, 2. Auflage 2002, 128 Seiten, ISBN 3-446-21875-0, Hanser, REFA-Bestellnr: 21875

"Bei uns ist der Kunde König!" -- Das behaupten viele Unternehmen. Doch damit sich der Kunde tatsächlich als König fühlt und langfristig Wachstum und Geschäftserfolg sichert, müssen die Beziehungen zwischen Unternehmen und Kunden professionell gemanagt werden.

9,90 €

Mehr als Lean



Exzellenz und Krisenmanagement im Mittelstand
Herausgegeben von Harald Balzer, 160 Seiten, Stuttgart: LOG_X, April 2009,
ISBN 978-3-932298-32-5, REFA-Bestellnr: 932232

Die Auswirkungen der globalen Wirtschaftskrise sind mittlerweile auch in Vorreiterunternehmen deutlich spürbar. Jetzt muss das Management entschlossen handeln. Der Kardinalfehler besteht häufig darin, dass sich Unternehmen ausschließlich auf Einsparungen und Effizienz konzentrieren.

49,00 €

Mit dem Buch "Mehr als Lean. Exzellenz und Krisenmanagement im Mittelstand?" hat Unternehmensberater Harald Balzer ein Buch herausgegeben, das eine andere Lösung anbietet. Der Weg aus der Krise führt über eine höhere Effektivität: Mehr denn je geht es darum, die richtigen Dinge zu tun.

Die Autoren, erfahrene Praktiker und Berater aus der Industrie, zeigen anschaulich, wie umsetzbare Lösungen aussehen und welche Methoden angewandt werden, wie es gelingen kann, die Krise zu bewältigen und einen neuen Aufschwung einzuleiten.

In Fällen, in denen nur noch operatives Krisenmanagement hilft, muss das Management schnell und zielsicher handeln. Wie das in der Praxis funktioniert, wird in einem eigenständigen Kapitel beschrieben.

Mehr Erfolg durch professionellen Methodeneinsatz

24,50 €

- *Ergebnisse einer empirischen Untersuchung zum Methodeneinsatz in produzierenden Unternehmen. Fraunhofer IPA und REFA (Hrsg.), 1998, Manuskriptdruck, 113 Seiten, REFA-Bestellnr: 198217*

In einem globalen Wettbewerbsumfeld sind wandlungsfähige Unternehmen gefragt. Ist vor diesem Hintergrund ein durchgängiger und konsequenter Methodeneinsatz noch ein Erfolgsfaktor? Eine gemeinsame Studie des Fraunhofer IPA und REFA ging diesem Problem auf den Grund und befragte hierzu 226 Industrieunternehmen zu Themen aus den Bereichen "Planung des Produktionsprozesses", "Datenmanagement", "Gestaltung und Optimierung der Produktion" sowie "Methodenwissen".

Die Untersuchung zeigt, dass die erfolgreichen Unternehmen weiterhin auf bewährte Methoden der Arbeitsorganisation setzen, um ihre Wettbewerbsfähigkeit zu erhalten. Die Ergebnisse der Studie zeigen Ihnen auf,

- wie Ihr Unternehmen Verbesserungspotenziale erschließen kann,
- ob das klassische Methodenrepertoire bei der Gestaltung und dem Betrieb Ihres Unternehmens weiterhin hilfreich ist,
- wo innovative Industrieunternehmen, Wissenschaftler und Verbände die Handlungsfelder für den Methodeneinsatz der Zukunft sehen.

Methodenkoffer Zukunft - Grundlagen und Trends



Von Walter Simon, 456 Seiten, Offenbach: Gabal, 2011, ISBN 978-3-86936-181-9, REFA-Bestellnr: 936181

Die meisten Zukunftsbücher beschreiben ein ausgesuchtes Set an Zukünften oder stellen spezielle Zukunftserkundungsinstrumente vor. Der zweibändige Zukunftskoffer von Walter Simon unterscheidet sich hiervon, indem er viele Aspekte der Zukunftsschau unter einem Schirm bündelt. Prof. Walter Simon widmet sich seit einigen Jahren jenseits der Future-Marktschreierei den Fragen der Zukunftsforschung und gibt fundierte Antworten auf grundlegende Fragen.

29,90 €

Ist die Zukunft vorhersehbar? Ist die Trendforschung noch im Trend? Ausführlich und kritisch setzt sich der Autor mit der Trendforschung auseinander. Sein Fazit fällt negativ aus: Trendforschung ist nicht mehr im Trend. Das gilt ähnlich auch für die Zukunftsforschung, die nach Simons Meinung keine Zukunft mehr hat. Der Leser erfährt, dass man sein eigener Zukunftsforscher sein sollte, und das auch nur auf vertrautem Terrain.

Methodenkoffer Zukunft - Konzepte, Methoden, Instrumente



von Walter Simon, 296 Seiten, Offenbach: Gabal, 2011, ISBN 978-3-86936-182-6, REFA-Bestellnr: 936182

"Der beste Weg, die Zukunft vorherzusagen, ist, sie zu gestalten."
Willy Brandt

Wer mehr über seine Zukunft wissen will, ist selbst gefordert. Band 2 des Methodenkoffers Zukunft enthält alle Konzepte und Navigationsinstrumente, die Sie für Ihre Zukunftsreise benötigen: Corporate Foresight, Visionsmanagement, Strategisches Management, Szenariomethode, Delphi-Methode, Zukunftswerkstatt, Roadmapping, Eltviller Zukunftsmodell u.a.

29,90 €

Die Bände 1 und 2 bilden zwar eine Einheit, müssen aber nicht zwingend gemeinsam gelesen werden. Wer jedoch über beide Bände verfügt, findet dank der zahlreichen Querverweise über beide Bände hinweg schnell die ergänzenden und erklärenden Stellen im jeweils anderen Band.

Mit Konsequenz zur Exzellenz



- *Wertschöpfung systematisch managen*. Von Martin Haas, Michael Hahn und Michael Schurr, 191 Seiten, Stuttgart: LOG_X, Juni 2006, ISBN 3-932298-28-4, REFA-Bestellnr: 932228

Viele Unternehmen haben in der jüngsten Vergangenheit Produktionssysteme eingeführt. Dadurch wurden erhebliche Fortschritte hinsichtlich Produktivität und Effizienz der Produktionsbereiche erzielt. Wirklich exzellente Unternehmen müssen jedoch bestrebt sein, dass alle Kernprozesse und Bereiche den bestmöglichen Standard erreichen.

49,00 €

Das permanente Streben nach Wertschöpfungsexzellenz ist ein wesentlicher Erfolgsfaktor, um die Wettbewerbsfähigkeit eines Unternehmens nachhaltig und langfristig zu sichern.

In der vorliegenden Neuerscheinung lernt der Leser den Weg vom Produktionssystem zum Wertschöpfungssystem kennen. - Mit vielen schnell umsetzbaren Ideen, Checklisten, Formularen und Grafiken.

Nachhaltig führen lernen



- das ganzheitliche Führungskonzept PENTA für nachhaltige Führungswirkung. Von Hans Fischer, 1. Auflage 2004, 304 Seiten, ISBN 3-7281-2930-5, vdf, REFA-Bestellnr: 2930

Das vorliegende Buch ist eine ideale Kombination von theoretischen Managementmodellen und praktischen Führungserfahrungen aus der Wirtschaft, dem Militär, der Behördentätigkeit und der Lehre: eine Synthese für die Führungspraxis.

46,00 €

In einleitenden Kapiteln vermittelt das Buch Lernstrategien (Lernen zu lernen), um bewusster mit den permanenten Veränderungen umzugehen; zudem wird das Thema „Führen/Führung“ aus verschiedenen Sichtweisen beschrieben. Anhand des ganzheitlichen Führungskonzepts PENTA werden die Grundlagen für die praktische Führungsarbeit von der Vision bis zur Aktion erläutert und hergeleitet. Es sind dies der Führungsrahmen (strategische Maßnahmen, Werte gestalten), die Führungsentwicklung (taktische Maßnahmen, Menschen entwickeln), der Führungsprozess (organisatorische Maßnahmen, durch Methodik lenken), die Führungspersönlichkeit (persönliche Maßnahmen, durch Verhalten lenken) sowie die Führungswirkung (umsetzen als Prinzip).

Dieses Werk zeigt, dass eine bewusste Führung, ausgehend von der normativen über die strategische bis zur operativen Ebene, einen hohen Nutzen bringt für den Erfolg einer Organisation: Führung muss bewusst gelebt und praktiziert werden. Das konkrete Vorgehen zur Umsetzung, eine Zielkontrolle und ein Fragenkatalog zur Standortbestimmung sind ebenfalls enthalten.

Pragmatisches Wissensmanagement - Systematische Steigerung des intellektuellen Kapitals



Von Hartmut F. Binner, 1. Auflage 2007, 896 Seiten, ISBN 978-3-446-41377-1, Hanser, REFA-Bestellnr: 280060

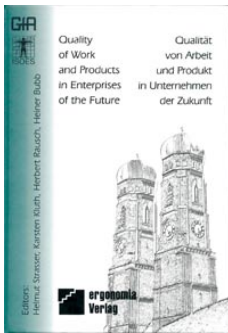
49,90 €

Beschrieben wird ein Vorgehensmodell in 12 Schritten zur Entwicklung und Einführung eines prozessorientierten Wissensmanagementsystems. Herausragendes Kennzeichen dieses Wissensframework „House of Process Knowledge“ ist die dynamische Entstehung einer organisationalen Wissensbasis aus dem intellektuellen Kapital der Beteiligten. Über individuelle und kollektive Lernprozesse wird diese kontinuierlich weiterentwickelt. Der Aufbau der organisationalen Wissensbasis in Frameworkebene 1 (wissensbasierte Prozessorganisation) ist Grundlage für die Anwendung des wissensbasierten Prozessmanagement in Frameworkebene 2. Die Aktivitäten zur Wissensbewertung und Prozessverbesserung in Ebene 3 sind Ergebnis und Umsetzung des Mitarbeiterwissens.

Das Wissenspotenzial der Mitarbeiter ist im Wesentlichen ein systematisches, in kodifizierter Form hinterlegtes Erfahrungs- und Fachwissen, das bei der Durchführung der Aufgaben durch Lernprozesse entstanden ist. Auslöser für die Wissensentwicklung sind die ständigen Veränderungen der Markt- und Kundenanforderungen. Daraus resultieren die Umgestaltung von funktionsorientierten zu prozessorientierten Organisationsstrukturen. Diese Prozessorganisation ist gleichzeitig die Plattform für die darin integrierte Wissensorganisation. Die visualisierten und dokumentierten Aufbau-, Ablauf- und Führungsstrukturen sind die notwendigen Voraussetzungen für die Implementierung der Wissensorganisation.

Durch die Anwendung des Vorgehensmodells wird prozessorientiertes Denken und dynamisches Handeln bei der Erfüllung der Kundenwünsche zur Stärkung der eigenen Wettbewerbsposition innovativ und wissensbasiert ausgebaut - ohne zusätzliche Investitionen, sondern nur durch die systematische Umsetzung des Wissensframework „House of Process Knowledge“.

Qualität von Arbeit und Produkt in Unternehmen der Zukunft



herausgegeben von Helmut Strasser, Karsten Kluth, Herbert Rausch und Heiner Bubb, 2003, ISBN 3-935089-68-6, ergonomia, REFA-Bestellnr: 198233

Dieses Buch - herausgegeben zum 50-jährigen Bestehen der Gesellschaft für Arbeitswissenschaft (GfA) - spannt einen weiten Bogen von nutzerfreundlichen Produkten über menschengerechte Arbeitsplätze hin zu humaner Organisation der Arbeitsverhältnisse in zukunftsfähigen Unternehmen.

12,50 €

Circa 350 Teilnehmer aus mehr als 20 Ländern trugen zum Gelingen der Joint International Conference bei - eine 2003 in München gemeinsam von der Gesellschaft für Arbeitswissenschaft (GfA) und der International Society for Occupational Ergonomics and Safety (ISOES) abgehaltenen Tagung. Obwohl die Beiträge aus verschiedenen Bereichen der Mikro- und Makro-Ergonomie, der Produkt- und der Produktions-Ergonomie stammten, hatten sie doch alle ein gemeinsames Ziel, nämlich dazu beizutragen, dass für den Menschen in der Arbeit gesunde und sichere Arbeitsbedingungen geschaffen werden. Arbeit muss unter sich stets verändernden ökonomischen und ökologischen Rahmenbedingungen gestaltet werden, wobei mit arbeitswissenschaftlichem Know-how nicht nur betriebliche Veränderungsprozesse sozialverträglich zu managen, oder innerbetriebliche Qualifizierungsmaßnahmen vorzunehmen sind.

Neben der traditionellen industriellen Erwerbsarbeit hat sich Arbeitswissenschaft heutzutage auch mehr und mehr um die Gestaltung von Telearbeit und von personenbezogenen Dienstleistungen, sowie auch um das "Wie" unbezahlter Arbeit in Haushalt, Familie und Gesellschaft zu kümmern. Auch die Lösung gesellschaftlicher Problemstellungen durch eine auf den Menschen ausgerichtete Arbeitspolitik ruft eigentlich die Beteiligung der Arbeitswissenschaft auf den Plan.

Die im Buch zusammengestellten Beiträge der Konferenz sind der internationalen Ausrichtung entsprechend teilweise in deutscher und englischer Sprache verfasst

Reaktionsfähigkeitsanalyse



Werkzeuge für eine markt- und mitarbeiterorientierte Unternehmensentwicklung. Von Gerhard Marx und Roman Henke, 1. Auflage 1999, 136 Seiten, ISBN 3-446-21281-7, Hanser, REFA-Bestellnr: 280049

Markt- und Kundenorientierung sind heute die entscheidenden Voraussetzungen für die Wettbewerbsfähigkeit unserer Unternehmen. Die Produktionsbedingungen im turbulenten Umfeld stellen hohe Anforderungen hinsichtlich Flexibilität, Effektivität und Qualität von organisatorischen Strukturen und Abläufen, um im globalen Markt erfolgreich operieren zu können. Es ist deshalb notwendig, die konkrete Unternehmenssituation zu analysieren und darauf aufbauend die erforderlichen Veränderungsprozesse in Richtung einer flexiblen und effizienten Unternehmensentwicklung einzuleiten.

Diese Eigenschaften und Praktiken werden im Begriff „Reaktionsfähigkeit“ zusammengefasst, der die Voraussetzungen zu Leistungsfähigkeit und Leistungsbereitschaft eines Unternehmens beschreibt. Mit Hilfe der prozessorientierten Methode „Reaktionsfähigkeitsanalyse (RFA)“ können Schlussfolgerungen für eine verbesserte markt- und mitarbeiterorientierte Organisation gezogen werden. Das dargestellte methodische Vorgehen ist nachvollziehbar, mit entsprechenden Anwendungserfahrungen hinterlegt und kann in anderen Unternehmen direkt umgesetzt werden.

Normalpreis
26,60 €
Mitgliedspreis
19,90 €

Renaissance der Strategie



Von Bengt Karlöf, 1. Auflage 2001, ISBN 3-446-22001-1, Hanser, REFA-Bestellnr: 280050

Die "Renaissance der Strategie" beschreibt 56 typische Situationen, die einen kreativen Anstoß für einen innovativen Strategieprozess beinhalten. Das Buch befasst sich mit den Voraussetzungen der strategischen Innovation als auch mit der Strategie an sich. Die Strategieentwicklung wird als ein Lern- und Innovationsprozess für ein Managementteam behandelt.

Normalpreis
32,50 €
Mitgliedspreis
24,50 €

Das Buch stellt einen Prozess der Strategieentwicklung dar, der in allen Arten von Organisationen auf verschiedenen Ebenen umgesetzt werden kann. Der Prozess umfasst Wissenselemente, die häufig vernachlässigt werden wie die Entscheidungstheorie, die strategische Leistungsmessung und die Visualisierung.

Six Sigma



- Erfolg durch Breakthrough-Verbesserungen. Von Dag Kroslid, Kjell Magnusson, Bo Bergman, Konrad Faber, Reihe Pocket Power, 2003, 128 Seiten, ISBN 3-446-22294-4, Hanser, REFA-Bestellnr: 22294

Dieses Buch beschreibt, was Six Sigma ist und wie die Strategie in Unternehmen ganz unterschiedlicher Größe und in den verschiedensten Branchen umgesetzt werden kann.

9,90 €

Spitzenleistung möglich machen



Die zehn Felder des Unternehmenserfolges. Von Jan Burghardt und Christoph Dill, 163 Seiten, ISBN 978-3-932298-37-0, LOG_X, REFA-Bestellnr: 932236

"Wenn in Ihrem Unternehmen Werte und Kultur die Grundlage wirtschaftlichen Handelns sind und die Strategie das Herzstück und der Ausgangspunkt operativer Handlungen; wenn Ihre Prozesse exzellent sind und Ihre Systeme diese Prozesse nicht torpedieren; wenn die Aufgaben und die Rolle der Führung im Veränderungsprozess allen klar sind - dann hat Ihnen dieses Buch nichts Neues zu bieten.

39,00 €

Wenn in Ihrem Unternehmen hingegen Werte und Kultur als ?notwendiges Übel? angesehen werden und die Strategie zwar existiert, außerhalb des Führungskreises jedoch nicht bekannt ist; wenn Ihre Prozesse optimierungsfähig sind und Prozesse und Systeme nicht ineinander greifen; wenn Sie erkannt haben, dass Führungskräfte Mitarbeiter nicht motivieren können - dann sollten Sie dieses Buch lesen.?

Mit einem Geleitwort von Prof. Dr.-Ing. Dr.-Ing. E.h. Dieter Spath
Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation (IAO)

Statistik in der Arbeitsorganisation



Von Werner Fricke, 3., korrigierte Auflage 2008, 216 Seiten mit CD-ROM, Fester Einband, ISBN 978-3-446-41599-7, Hanser, REFA-Bestellnr: 280053

In allen Bereichen der betrieblichen Praxis werden Daten durch Messungen, Erhebungen oder andere Experimente erfasst. Zur anschaulichen Darstellung, Auswertung und Interpretation dieser Daten sind statistische Methoden unerlässlich. Dieses Buch soll ein Grundverständnis für statistische Methoden vermitteln.

Die beschriebenen Methoden können in der Praxis u.a. auf den folgenden Gebieten zum Einsatz kommen:

- Untersuchung der Eigenschaften von Zulieferteilen
- Überwachung von Qualitätsstandards und Einhaltung von Gütevorschriften
- Prozessorientiertes Qualitätsmanagement
- Zeitwirtschaft und Planzeitbildung zur Zeit- und Kostenkalkulation
- Nutzung von Betriebsmitteln
- Personal- und Materialbedarfsplanung
- Ermittlung von Verteilzeitanteilen
- Erstellung von Unternehmensstatistiken

Die Vergangenheit hat gezeigt, dass eine rein theoretische Vermittlung der Statistik nicht ausreichend ist. In diesem Buch wird durch verständliche Inhalte in Verbindung mit professionellen Softwareprodukten und modernen Lehrmethoden dieser Nachteil vermieden. Aus diesem Grund liegt dem Buch eine CD-ROM bei, mit der alle Beispiele und Abbildungen mit Hilfe von Demonstrationssoftware selbst nachvollziehbar sind.

Normalpreis

47,90 €

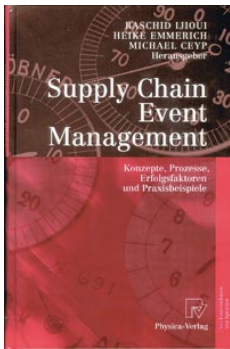
Mitgliedspreis

35,90 €

Strategische Planung mit Benchmarking

15,30 €

- Zusammenfassung einer Studie der Gesellschaft für Produktionstechnik und Organisation, REFA, GEPRO (Hrsg.), 1996, Manuskriptdruck, 25 Seiten, REFA-Bestellnr: 1040

Supply Chain Event Management - Konzepte, Prozesse, Erfolgsfaktoren und Praxisbeispiele

Hrsg. von Raschid Ijoui, Heike Emmerich und Michael Ceyp, 1. Auflage 2007, 183 Seiten, ISBN 3-7908-1739-2, Physica, REFA-Bestellnr: 790839

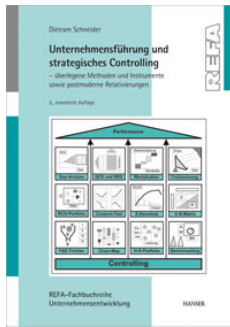
Supply Chain Management (SCM) wird inzwischen in den meisten Unternehmen eingesetzt. Doch wie lassen sich die oft nicht unerheblichen Auswirkungen von unvorhersehbaren Zwischenfällen im SCM beherrschen? Hier genau setzt das neuartige Konzept vom "Supply Chain Event Management" (SCEM) ein.

69,95 €

Ziel des SCEM ist es, über die Effizienz und Effektivität einer Liefer- und Absatzkette hinaus deren Stabilität nachhaltig zu sichern und zu optimieren. Idealerweise wird die Qualität jedes Einzelschrittes einer Liefer- und Absatzkette computergestützt gesteuert und überwacht.

Das neue Standardwerk schließt eine wichtige Lücke: Sämtliche Fragestellungen zum SCEM werden systematisch aufbereitet, konzeptionell dargelegt und in der Implementierung beschrieben. Fallbeispiele aus unterschiedlichen Branchenkontexten runden das Werk ab.

Unternehmensführung und strategisches Controlling



- *überlegene Methoden und Instrumente sowie postmoderne Relativierungen. Von Prof. Dr. Dietram Schneider, 5., erweiterte Auflage 2007, 424 Seiten, ISBN 978-3-446-41316-0, Hanser, REFA-Bestellnr: 280046*

39,90 €

Das Buch zeigt die zentrale Bedeutung von Methoden und Instrumenten für die Unternehmensführung und für das strategische Controlling. In postmodernen Zeiten, in denen die Trennung von Rationalität und Irrationalität, von Wahrheit und Lüge, von Sein und Schein immer schwieriger fällt, helfen Controlling- und Managementinstrumente einerseits, den Blick für die Realität zu schärfen. Andererseits schaffen sie mehr Transparenz, Rückhalt und Struktur, um sich im postmodernen Taumel entlang von Unentscheidbarkeit und Unentschiedenheit, Abwarten und Aktionismus, Standpunktlosigkeit und Indifferenz aufrecht zu halten und aufrichtig zu verhalten.

Auf der Basis derartiger Überlegungen bietet das Buch ein umfassendes Spektrum an klassischen, modernen, völlig neuen und überlegenen Methoden und Instrumenten (z.B. Portfolios, Benchmarking, Conjoint-Measurement, Frequentierungsanalyse, Präferenzmethode, Ergebniskennlinie, Quality Function Deployment, Success Resource Deployment, Balanced Scorecard). Illustriert werden die Darstellungen anhand von sehr vielfältigen empirischen Daten und Ergebnissen, die aus zahlreichen Studien und Beratungsprojekten in verschiedenen Branchen und Unternehmen stammen (u.a. Pharma- und Automobilindustrie, Beratungsbranche).

Das Buch wendet sich vor allem an Geschäftsführer, technische und kaufmännische Führungskräfte sowie an Unternehmensberater, die sich mit Themen und Aufgaben der Unternehmensführung und des (strategischen) Controllings beschäftigen. Studierende und Lehrende an Hochschulen und sonstigen Bildungseinrichtungen erhalten ein anregendes und wichtiges Lehr- und Nachschlagewerk.

Wissensmanagement



- 7 Bausteine für die Umsetzung in der Praxis. Von Sandra Gerhards und Bettina Trauner, Reihe Pocket Power, 2007, 128 Seiten, ISBN 978-3-446-41226-2, Hanser, REFA-Bestellnr: 40040

Dieses Buch enthält eine praktische Anleitung zur Umsetzung von Wissensmanagement-Maßnahmen. Das Thema Wissensmanagement wird sowohl für den Experten als auch für den Einsteiger praxisnah und verständlich erläutert.

9,90 €

Bücher: Fachbuchreihe Arbeitsgestaltung

Handhabung von Lasten



- *Ergonomische Gesichtspunkte*. Von Th. Hettinger, 1. Auflage 1991, 170 Seiten, broschiert, 81 Abbildungen, ISBN 3-446-16405-7, Hanser, REFA-Bestellnr: 280033

Inhalt: Erkrankungen im Zusammenhang mit dem Heben und Tragen von Lasten - Schutzvorschriften/Empfehlungen - Empfehlungen für eine optimale Arbeitsgestaltung beim Transport von Lasten - Arbeitshilfen - Prüfliste bei erforderlichem Handtransport.

Normalpreis

21,50 €

Mitgliedspreis

16,10 €

Kleine ergonomische Datensammlung



Von Wolfgang Lange und Armin Windel, herausgegeben von der Bundesanstalt für Arbeitsschutz, 13. überarbeitete Auflage 2009, Format 8,7 x 13,2 cm, 160 Seiten, ISBN 978-3-8249-1244-5, TÜV, REFA-Bestellnr: 913

Die Kleine Ergonomische Datensammlung fasst wesentliche Erkenntnisse aus der Ergonomie praxisgerecht zusammen. Sie liefert damit notwendiges Wissen für die Gestaltung von dem Menschen angepassten Produkten, Arbeitsplätzen und der Arbeitsumgebung. Ihre Daten beziehen sich auf Körpermaße, Bewegungsbereiche, Stellteile, Anzeigen, Beleuchtung, Klima, Lärm, Vibrationen, sicherheitsgerechte Konstruktionsmaße usw.

5,40 €

Kleines Handbuch der praktischen Arbeitsgestaltung



- Grundsätzliches, Gestaltungshinweise, Gesetze, Vorschriften und Regelwerke, weiterführende Literatur - von Steffen Kubitscheck und Johannes-H. Kirchner, 1. Auflage 2005, 226 Seiten, ISBN 3-446-40034-6, Hanser, REFA-Bestellnr: 40034

Eine Vielzahl von Regelwerken verlangt die Anwendung gesicherter ergonomischer oder arbeitswissenschaftlicher Erkenntnisse bei der Gestaltung von Arbeitsplätzen oder Arbeitssystemen. Um Antworten zu konkreten Fragestellungen zu bekommen, sind häufig langwierige Recherchen notwendig.

19,90 €

Mit diesem Werk erhalten Sie eine schnelle und fundierte Alternative: als Nachschlagewerk konzipiert, erfahren Sie in kurzer und prägnanter Form alles Wissenswerte zum Thema Arbeitsgestaltung - von der Ergonomie über die Arbeitsorganisation bis hin zur Personalwirtschaft.

Organisation in der Forstwirtschaft - mit REFA-Methoden zu effizienten Arbeitsprozessen



3. Auflage 2008, 283 Seiten, Fester Einband, ISBN 978-3-935089-08-2, ergonomia, REFA-Bestellnr: 128001

Die Forstwirtschaft hat, wie alle anderen Branchen der deutschen Wirtschaft, einen tiefgreifenden Strukturwandel durchlaufen. Größere territoriale Einheiten, die Steigerung der Prozess- und Produktqualität bei allen forstlichen Betriebsarbeiten machen Fragen der Arbeitsorganisation und des Qualitätsmanagements neben den klassischen Disziplinen des Arbeitstudiums zunehmend zu betrieblichen Erfolgsfaktoren. Alle Aktivitäten müssen im Kern auf eine "prozessorientierte Arbeitsorganisation" zielen; einzelne Elemente und Schritte werden hierbei nicht isoliert betrachtet, sondern ganzheitlich über alle Geschäftseinheiten und Unternehmensebenen hinweg.

Das vorliegende Buch wendet sich an Forstpraktiker aller Ebenen, bietet aber auch Studierenden an Fachhochschulen und Hochschulen einen ersten Einblick in die Materie.

Normalpreis

39,50 €

Mitgliedspreis

29,50 €

Bücher: Fachbuchreihe Betriebsorganisation

Beschäftigungswirksame Arbeitszeitmodelle



Von Eberhard Ulich (Hrsg.), u. a., 1. Auflage 2001, 384 Seiten, ISBN 978-3-7281-2768-6, vdf, REFA-Bestellnr: 198225

Das vorliegende Buch beschäftigt sich mit Arbeitszeitmodellen, deren Ziel es ist, die Entlassung von Beschäftigten zu vermeiden bzw. zusätzliche Einstellungen zu ermöglichen. Beispiele aus Deutschland, Dänemark, Frankreich sowie aus der Schweiz und den Niederlanden belegen mögliche positive Beschäftigungswirkungen verschiedener Modelle.

Normalpreis

37,40 €

Mitgliedspreis

28,00 €

Chance Teilzeitarbeit - Argumente und Materialien für Verantwortliche



Von Jörg Baillod (Hrsg.), Adrian Blum, Susanne Erdös-Schärer, Marianne Schär-Moser und Martin Stamatiadis, 1. Auflage 2002, 204 Seiten, inkl. CD-ROM mit Arbeitsmaterialien, ISBN 3-7281-2809-0. vdf, REFA-Bestellnr: 198224

Die Publikation unterstützt verantwortliche Personen darin, Teilzeitarbeit in einer sowohl für die Unternehmen als auch für die Beteiligten attraktiven Form anzubieten. Sie enthält viele Hintergrundinformationen und Argumente, aber vor allem auch konkrete Instrumente für die Einführung und die Weiterentwicklung innovativer Teilzeitmodelle.

Normalpreis

44,00 €

Mitgliedspreis

33,00 €

Den Lieferstrom gestalten



Wege zu einer logistik-optimierten Fabrik. Hrsg. von Harald Balzer, 2005, 160 Seiten, ISBN 978-3-932298-27-1, LOG_X, REFA-Bestellnr: 932227

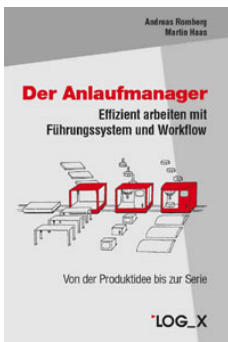
Brennpunkt der Veränderungen in der Automobilindustrie ist die Logistik. Während die Hersteller viel Energie für Modell- und Markenstrategie aufwenden, konzentrieren sich die 1st Tiers, allen voran die großen System- und Modullieferanten, darauf, ihre logistischen Ketten neu zu ordnen. Als Vorbild dient dabei der japanische Vorreiter Toyota. Der sorgte bereits mit seinem Konzept der "schlanken Produktion" (Lean Production) für manche Aufregung in der Branche.

49,00 €

Was jetzt kommt, kann unter dem Schlagwort Lean Logistics zusammengefasst werden. Ähnlich wie bei der Lieferkette von Toyota sollen die Rädchen nicht nur in einzelnen Betrieben ineinander greifen, sondern vor allem zwischen den Betrieben: das hochkomplexe, aber fragile Zuliefernetzwerk wird zur robusten "Pipeline" umgebaut.

Das vorliegende Fachbuch leistet hierbei praxisorientierte Hilfe. Besonders interessant: die Beschreibung von zehn zentralen Methoden, die das Rückgrat der schlanken Logistik sind.

Der Anlaufmanager



- *effizient arbeiten mit Führungssystem und Workflow. Von der Produktidee bis zur Serie. Von Andreas Romberg und Martin Haas, 2005, 186 Seiten, ISBN 978-3-932298-26-4, LOG_X, REFA-Bestellnr: 932299*

39,00 €

Anläufe sicher zu beherrschen wird für jeden Serienfertiger zur existenziellen Frage. Denn häufig ist nicht nur der „Start of Production (SOP)? ein neuralgischer Punkt. Auch die Planungsphase davor und der eigentliche Serienhochlauf danach sind kritische Phasen. Hier kann ein umfassendes Anlaufmanagement dafür sorgen, dass Zeitziele erreicht, vereinbarte Leistungen erbracht und Ressourcen wirtschaftlich eingesetzt werden.

Prägnant und praxisorientiert erläutern die beiden Autoren, was ein erfolgreiches Anlaufmanagement-Konzept beinhaltet, was es im betrieblichen Alltag nutzt und wie es erfolgreich implementiert werden kann.

Dieses Fachbuch richtet sich an Geschäftsführer, Führungskräfte und Projektleiter in Anlaufprojekten.

Die Zukunft des Managements - Perspektiven für die Unternehmensführung



Herausgegeben vom Deutschen Manager-Verband e. V., 1. Auflage 2003, 416 Seiten, ISBN 3-7281-2862-7, vdf, REFA-Bestellnr: 198226

Sinkende Gewinne und Verluste bis hin zur Insolvenz sind die Folgen falscher Zukunftsstrategien: Wer in Erwartung unrealistischer Konstellationen für die kommenden Jahre heute Fehler macht, wird sie morgen bitter zu spüren bekommen. Denn nichts ist für den wirtschaftlichen Erfolg wichtiger als eine zutreffende Erwartungshaltung an die Zukunft.

Normalpreis
39,50 €
Mitgliedspreis
29,60 €

Hier setzt "Die Zukunft des Management" an: Die Publikation beleuchtet unter den vier wichtigen Blickwinkeln Funktionen, Konzepte, Branchen und Ressorts die Herausforderungen, die sich dem Management bis ins Jahr 2010 stellen. Der Leser erfährt von gefragten Experten aus Universitäten, Unternehmen und Beratungsgesellschaften, welche Weichen heute zu stellen sind, um morgen erfolgreich zu sein und an der Konkurrenz vorbeizuziehen.

Das Buch wendet sich an alle Entscheider im Top- und Middlemanagement sowie an Forschende in der Betriebswirtschafts- und Managementlehre, die sich mit Zukunftsfragen beschäftigen.

Entgelt differenzierung

Normalpreis
19,40 €
Mitgliedspreis
14,60 €

3. Auflage 1991, 80 Seiten, 35 Bilder, zweifarbig, broschiert, ISBN 3-446-16227-5, Hanser, REFA-Bestellnr: 240015

In diesem Band werden die grundlegenden Methoden der Entgelt differenzierung dargestellt, von der anforderungsabhängigen bis hin zur leistungsabhängigen Entgelt differenzierung, sowie Hinweise zur Einführung von Methoden zur Entgelt differenzierung gegeben.

Erfolg in kleinen und mittleren Unternehmen



Ein Leitfaden für die Führung und Organisation in KMU. Von Ingrid Sattes, Harald Brodbeck, Hans-Christoph Lang, Heinz Domeisen, 2. Auflage 1998, 252 Seiten, broschiert, ISBN 3-7281-2 376-5, vdf, REFA-Bestellnr: 198208

Normalpreis

34,90 €

Mitgliedspreis

26,80 €

Gerade für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) ist der Konkurrenzkampf in den letzten Jahren zunehmend härter geworden. Täglich müssen die Fragen neu gestellt werden: Wie optimiere ich alle Teilbereiche in meinem Unternehmen, um langfristig bestehen zu können? Sind meine Produkte noch innovativ genug, um sich auf dem Markt zu behaupten?

Diese Publikation gibt einen kurzen und prägnanten Überblick über die wichtigsten Erfolgs- und Risikofaktoren in Klein- und Mittelbetrieben. Jedes unternehmerische Aufgabengebiet wird in einem separaten Kapitel dargelegt. So wird es möglich, das Unternehmen in seinen Teilbereichen zu analysieren und gezielt zu verbessern. Das Vorgehen ist einfach: Anhand von Checklisten wird der Einstieg in das Buch erleichtert. Lösungsvorschläge in Form von Hinweisen ermöglichen es, schnell und effizient zu reagieren.

Die Hinweise sind empirisch abgesichert: Über 1700 Betriebe in der Schweiz wurden nach ihren Erfahrungen befragt. Der konkrete Bezug zu den Ergebnissen bürgt für grosse Praxisnähe. Der Leitfaden ist sehr anschaulich geschrieben und enthält neben Checklisten zahlreiche Grafiken und Tabellen.

Erweiterte Neuauflage 2008: Methodensammlung zur Unternehmens-Prozess-Optimierung (MUPO)



Herausgegeben vom IfaA, 3., überarbeitete und erweiterte Auflage 2008, Broschüre mit CD-ROM, 40 Seiten, ISBN 978-3-89172-463-7, Bachem, REFA-Bestellnr: 198230

Aufgrund der weiterhin hohen Nachfrage gibt das Institut für angewandte Arbeitswissenschaft die "Methodensammlung zur Unternehmensprozessoptimierung" überarbeitet und erweitert in der 3. Auflage heraus. Damit stehen in der Methodensammlung jetzt ca. 100 Methoden zur Unternehmensoptimierung zur Verfügung.

23,50 €

Zu den neu aufgenommenen und nach dem bisherigen Standard beschriebenen Methoden gehören z.B. Quality Function Deployment (QFD), RADAR oder die Prozessfähigkeitsanalyse. Als neue Gruppen werden auch Methoden aus den Bereichen Wirtschaftlichkeitsrechnung (z.B. Amortisationsrechnung, Break-Even-Analyse), Arbeitsschutz (z.B. Lärm- und Beleuchtungsrechner) und Kreativitätstechniken (z.B. Methode 6-3-5, Morphologie) beschrieben.

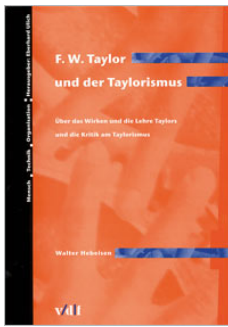
Das Taschenbuch beinhaltet eine CD-ROM mit allen Methodenbeschreibungen im PDF-Format.

Die für eine spezielle Fragestellung geeignete Methode kann auf Grund eines einheitlichen Beschreibungsrasters der Methoden über die Kriterien Bezeichnung, zugeordnetem Prozess, Einsatzgebiet, Ergebnis oder Stichwort schnell und unkompliziert gefunden werden.

Neu aufgenommen wurden auch Internet-Links, über die der Anwender zu den Methoden ergänzende Informationen und vielfach auch Berechnungsmuster erhält. Für eine intensivere Beschäftigung mit der Methode wird auf Literatur und Schulungsanbieter verwiesen.

[Beispiel-Methode "Six Sigma"](#)

F.W. Taylor und der Taylorismus



Über das Wirken und die Lehre Taylors und die Kritik am Taylorismus.
 Von Walter Hebeisen, 1999, 196 Seiten, ISBN 3-7281-2521-0, vdf,
 REFA-Bestellnr: 1982 10

Normalpreis
 24,90 €
 Mitgliedspreis
 19,10 €

Schon zu Lebzeiten galt Frederick Winslow Taylor (1856-1915) weltweit als Pionier der modernen Betriebsführung - als grosser Erfinder, Überbrücker der Kluft zwischen Arbeiterschaft und Unternehmern, ja als Sozialrevolutionär. Taylor entwickelte und verfolgte mit äusserster Konsequenz den Grundsatz, die Anwendung der menschlichen Arbeitskraft zum Gegenstand wissenschaftlicher Beobachtung und Analyse zu machen und die daraus gewonnenen Erkenntnisse zum Nutzen aller zu verwenden. Die mit seinem System der "wissenschaftlichen Betriebsführung" gesteigerte Produktivität sollte gleichermassen die Gewinne der Unternehmen steigern, die Verdienste der Arbeitenden und ganz allgemein den Wohlstand der Bevölkerung erhöhen.

Taylor stieß von Anfang an auch auf heftigen Widerstand, und zwar nicht nur bei Gewerkschaften. Auch von der Unternehmerseite kam Kritik. Die Auseinandersetzungen um seine Lehre gipfelten 1912 in einem Hearing, als Taylor in den USA vor einem Sonderausschuss des Repräsentantenhauses fünf Tage lang Rede und Antwort stehen musste.

Die Kritik an Taylor oder vielmehr am "menschenverachtenden" und "heute längst überholten" Taylorismus ist bis heute nicht verstummt. In der Praxis wird aber nach wie vor nach den Grundsätzen Taylors vorgegangen, die darauf hinauslaufen, Arbeitsmethoden und -abläufe aufgrund von systematischen Analysen zu entwickeln, anstatt sich auf Tradition und Faustregeln zu verlassen.

Der an Überraschungen reiche Lebenslauf Taylors enthält viele Gründe für seinen grossen Erfolg, aber auch für die nicht verstummende heftige Kritik an seiner Person und seiner Lehre. Bei näherer Betrachtung zeigt sich aber, dass die Kritik in den meisten Fällen auf schwachen Füßen steht und einer sachlichen, fairen Beurteilung nicht standhält.

Fabrikplanung - Begriffe und Zusammenhänge



Von Prof. Dr. Hans Schmigalla, 1. Auflage 1995, 404 Seiten, zweifarbig, ISBN 3-446-18572-0, Hanser, REFA-Bestellnr: 280042

Dieses Buch, welches in Zusammenarbeit mit der VDA-Arbeitsgruppe „Rechnerunterstützte Fabrikplanung“ entstand, definiert grundlegende Begriffe der Fabrikplanung und stellt Zusammenhänge zwischen den Begriffen her. Der Aufbau des Buches ermöglicht es, an beliebiger Stelle „einzusteigen“ - dort, wo in der praktischen Planungsarbeit oder während des Studiums gerade Erklärungsbedarf auftritt.

Normalpreis

44,00 €

Mitgliedspreis

33,00 €

Das Buch wendet sich an alle, die auf dem Gebiet der Fabrikplanung arbeiten, also an Planungsingenieure und Unternehmensberater, an interne und externe Planer, an Fertigungsingenieure und Einrichtungsplaner, an Betriebswirte und Bauingenieure und nicht zuletzt auch an jene, die in Behörden und Ämtern über das Planungsobjekt „Fabrik“ genehmigend entscheiden. Schließlich wurde von vornherein an die Studierenden gedacht, die mit dem Planungsobjekt „Fabrik“ befasst sind.

Gruppenarbeit und Teamorganisation im Fahrzeugbau

7,70 €

- Beiträge zur Arbeitsorganisation der Zukunft, Tagungsband einer Fachtagung des REFA-Fachausschuss Fahrzeugbau, 1996, 108 Seiten, REFA-Bestellnr: 1057

Handbuch psychologischer Arbeitsanalyseverfahren



Von Heiner Dunckel (Hrsg.) 1999, 590 Seiten, ISBN 3-7281-2238-6, vdf, REFA-Bestellnr: 198207

Normalpreis

47,40 €

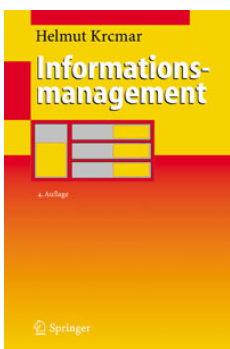
Mitgliedspreis

35,60 €

Der Faktor Mensch spielt im Arbeitsalltag eine nicht zu unterschätzende Rolle: Unzufriedenheit, sinkende Motivation und mangelnde Akzeptanz von organisatorischen oder technischen Lösungen können den Arbeitsablauf stark beeinträchtigen und müssen bei der Analyse und Gestaltung von Organisation und Technik stärker berücksichtigt werden. Diese Forderung wird inzwischen auch in einschlägigen Regelwerken formuliert (DIN-Normen, VDI-Richtlinien, EG-Richtlinie zur Bildschirmarbeit).

In der Praxis kommt dies häufig zu kurz. Konkrete, praxisorientierte Analyse-Instrumente sind für Praktikerinnen und Praktiker kaum zu überblicken. Das vorliegende Handbuch schafft Abhilfe: Es ermöglicht eine Übersicht über die wichtigsten deutschsprachigen Verfahren der psychologischen Arbeitsanalyse. Verfahren, die sich auch unter praktischen Bedingungen bewährt haben (z.B. in Produktion und Fertigung, Büro, Verwaltung, Krankenhaus), werden in bezug auf bestimmte Bereiche - u.a. Arbeitsgestaltung, Sicherheitsdiagnose, Belastung am Arbeitsplatz, Technikgestaltung, Personalplanung - verglichen und beurteilt. Eine einheitliche Gliederung sowie praktische Beispiele erleichtern die Übersicht.

Informationsmanagement



Von Helmut Krcmar, 4., überarb. u. erw. Aufl., 2005, 574 Seiten, ISBN 3-540-23015-7, Springer, REFA-Bestellnr: 23015

32,95 €

Digital Business, Internet, Informationsgesellschaft, Information als Wettbewerbs- und Standortfaktor: Diese Stichworte verdeutlichen die unternehmerische und gesellschaftliche Bedeutung von Information. Doch auch die Systeme, die Informationen verarbeiten und die Techniken, auf denen sie beruhen, sind von Bedeutung. Informationsmanagement hat die Aufgabe, den für das Unternehmensziel bestmöglichen Einsatz der Ressource Information zu gewährleisten. Das Buch zeigt, dass Informations- und Kommunikationstechniken nicht nur Rationalisierungsmöglichkeiten eröffnen, sondern auch Gestaltungsmöglichkeiten. Diese Chance zu nutzen und dabei die Risiken zu beherrschen, sind Ziele, die im Mittelpunkt des Buches stehen.

Kontinuierliche Fließfertigung organisieren

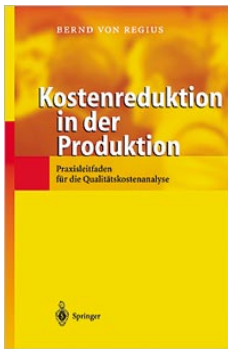


- *Praxisleitfaden zur Einzelstück-Fließfertigung für Manager, Ingenieure und Meister in der Produktion. Von Mike Rother und Rick Harris, deutsche Ausgabe 2004, 102 Seiten, DIN A 4, spiralgebunden, ISBN 0-9743225-8-X, Lean Management Institut, REFA-Bestellnr: 9743225*

50,00 €

Das Workbook beschreibt wirksame Ansätze und Methoden, um die kontinuierliche Fließfertigung in mitarbeiterbasierten Zellen und Linien zu entwickeln und nachhaltig einzuführen. Als Fortsetzung von "Sehen lernen?", der Anleitung für Wertstromdesign, führt das Workbook die Leser auf die nächste Stufe der Zellularisierung. Durch die Konzentration auf die Schrittmacher-Prozesse werden Kosten und Durchlaufzeiten weiter reduziert.

Kostenreduktion in der Produktion



- *Praxisleitfaden für die Qualitätskostenanalyse. Von Bernd von Regius, 2002, 175 Seiten, ISBN 3-540-41228-X, Springer, REFA-Bestellnr: 41228*

Das Buch zeigt, wie man mit einfachen analytischen Methoden die qualitätsbezogenen Fertigungskosten und die darin enthaltenen internen Fehlerkosten ausweisen kann. Um Fehlerkosten und damit die Verschwendung von Ressourcen zu vermeiden, empfiehlt der Autor:

39,95 €

- Analytische Aufspaltung der Kosten je Arbeitsabschnitt in der Wertschöpfungskette
- Ausweisen der nicht-wertschöpfenden Tätigkeiten und der internen Fehlerkosten
- Ermitteln der Ursachen der Fehlerkosten und Abstellmaßnahmen
- Einsparungen durch Vermeidung der Fehlerkosten.

Das Buch ist geschrieben für Unternehmenspraktiker: Controller, Einkäufer, Qualitätsingenieure, Produktionsplaner, Unternehmensberater.

Praxis in kleinen und mittleren Unternehmen



-- *Checklisten für die Führung und Organisation in KMU. Von Ingrid Sattes, Harald Brodbeck, Andreas Bichsel und Philipp Spinus, 1. Auflage 2001, 248 Seiten, inkl. CD-ROM mit Arbeitsmaterialien, ISBN 3-7281-2726-4, vdf, REFA-Bestellnr: 198223*

Es gab in den letzten Jahren eine beträchtliche Anzahl von Publikationen, die Unternehmen Wissen und Vorgehensweisen der Betriebsführung in Checklistenform nahezubringen versuchen. In der Regel werden diese Checklisten unkommentiert aneinandergereiht. Dieses Buch will sowohl das praktische als auch das theoretische Umfeld für den Einsatz der vorgestellten Checklisten vermitteln.

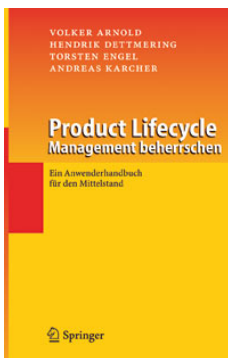
Normalpreis

49,90 €

Mitgliedspreis

37,40 €

Product Lifecycle - Management beherrschen



- *ein Anwenderhandbuch für den Mittelstand. Von V. Arnold, H. Dettmering, T. Engel und A. Karcher, 2005, 306 Seiten, ISBN 3-540-22997-3, Springer, REFA-Bestellnr: 22997*

Die Beherrschung der Informationstechnologie im Produktentstehungsprozess hat sich bei Großunternehmen in den letzten Jahren zum entscheidenden Wettbewerbsfaktor entwickelt. Mittelständische Unternehmen müssen nun die richtigen Systeme einführen, um selber konkurrenzfähig zu bleiben. Dazu wird hier - basierend auf existierenden Standards - ein ganzheitliches Vorgehensmodell vorgeschlagen, das angepasst ist an die Bedürfnisse der kleinen und mittleren Unternehmen. In kleinen Schritten zum Lifecycle-Management: Für die Konzeption, die Einführung, Pflege, Wartung und die kontinuierliche Weiterentwicklung eines Informationsmanagements des Product Lifecycle wird ein dreistufig aufgebautes evolutionäres Vorgehensmodell vorgestellt. Es ist zur unternehmensspezifischen und iterativen Abhandlung geeignet und baut thematisch zusammenhängende Aspekte in einzelnen Teilprojekten auf. Es bezieht bewährte Handlungs- und Vorgehensweisen für das jeweilige Unternehmen ein.

59,95 €

Produktionsmanagement



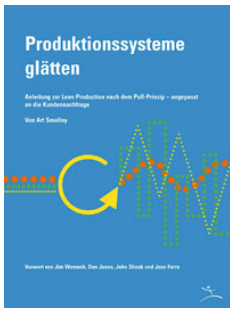
Von Alfons Gummersbach, Peter Büllles, Harald Nicolai, Albert Schieferecke und Andreas Kleinmann, 3. durchgesehene Auflage 2005, 402 Seiten, broschiert, ISBN 3-582-02412-1, Handwerk und Technik, REFA-Bestellnr: 198221

33,20 €

Die Globalisierung der Märkte sowie die Informationstechnologien haben dazu beigetragen, dass sich die Wirtschaft generell und in den Betrieben speziell die Notwendigkeit eines geänderten Verständnisses von Organisationsprozessen, von Beteiligung der Mitarbeiter auf allen Ebenen, von Qualität der Abläufe und Produkte sowie vom Verhältnis „Kosten zur Leistung“ durchgesetzt hat. Diese Entwicklungen haben dazu geführt, dass in den Betrieben ein Prozess der Dezentralisierung von Entscheidungen begann. Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung wurden bzw. werden neu verteilt. Jeder Mitarbeiter ist für die gesamte betriebliche Leistungserstellung mitverantwortlich. Für die Planung und Gestaltung der Produktion bedeutet dies auch, dass die Arbeitsvorbereitung und besonders die Arbeitsplanung weitestgehend in den Produktionsprozess integriert werden.

Das Werk lehnt sich stark an die REFA-Methodenlehre und -Lehrmodule an. Aufgaben und Praxisanwendungen bieten dem Studierenden wie dem Praktiker Unterstützung und Hilfe. Merksätze im Buch, Zusammenfassungen am Rand und Hervorhebungen in Bild und Text stellen den wesentlichen Lernstoff heraus.

Produktionssysteme glätten



50,00 €

- *Anleitung zur Lean Production nach dem Pull-Prinzip, angepasst an die Kundennachfrage. Von Art Smalley, deutsche Ausgabe 2005, 113 Seiten, DIN A 4, spiralgebunden, ISBN 0-9763152-4-6, Lean Management Institut, REFA-Bestellnr: 9763152*

Nach der Erfassung und Darstellung des Wertstroms für einzelne Produktfamilien (vgl. Arbeitsbuch "Sehen lernen") sowie der Entwicklung und Einführung einer kontinuierliche Fließfertigung in mitarbeiterbasierten Zellen und Linien (vgl. Arbeitsbuch "Kontinuierliche Fließfertigung organisieren") enthält dieses Arbeitsbuch die Anleitung, den Fluss aller Produkte im gesamten Werk mit Hilfe eines effizienten Produktionsplanungssystems zu bündeln. Der Fokus richtet sich auf die Schaffung eines straffen Pull-Systems, in dem jeder einzelne Fertigungsprozess vom vorgelagerten Prozess genau die Mengen anfordert, die er tatsächlich benötigt, und bei dem die Kundennachfrage auf einen Schrittmacherprozess hin geglättet wird, um gleichmäßige Fertigungsprozesse über den gesamten Wertstrom hinweg zu gewährleisten.

Art Smalley gibt in diesem Arbeitsbuch seine Erfahrungen im Lean Management bei der Toyota Motor Corp. in Japan, bei amerikanischen Automobilzulieferern und als Experte für Lean Manufacturing und Produktionssysteme bei McKinsey weiter.

Projektmanagement Fachmann



10. Auflage 2011, 1340 Seiten, 650 Abbildungen, 2 Bände, ISBN 978-3-89673-575-1, Wissenschaft & Praxis, REFA-Bestellnr: PMF I

Projekte leben nicht nur von Ihrer Professionalität im Hinblick auf Naturwissenschaften, Ingenieurwesen, Betriebswirtschaft und Informatik. Wichtig ist ebenso die Fähigkeit der Beteiligten, ein Projekt durch zielorientierte Prozesse gestalten zu können. Wie Projekte systematisch definiert, geplant, gesteuert und kontrolliert werden, ist übersichtlich und praxisbezogen im Wissenspeicher des Projektmanagement-Fachmanns hinterlegt.

198,00 €

- Als Standardwerk im Projektmanagement bildet es eine anerkannte Grundlage des gesicherten Projektmanagement-Wissens.
- Als Fachbuch bietet es einen vertieften Einblick in Funktionen und Fachdisziplinen des Projektmanagements.
- Als Leitfaden unterstützt es Projektleiter, Teammitglieder und Führungskräfte.
- Als Mehrautorenwerk integriert es das Know-how von 41 Experten im Projektmanagement.
- Als Bewertungsmaßstab definiert es das Anforderungsprofil der Kenntnisse von qualifiziertem bzw. zertifiziertem Projekt- und Projektmanagementpersonal.

Sehen lernen - Mit Wertstromdesign die Wertschöpfung erhöhen und Verschwendung beseitigen

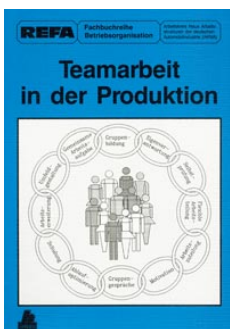


Von Mike Rother und John Shook, deutsche Ausgabe 2011, 120 Seiten, DIN A 4, spiralgebunden, ISBN 978-3-9809521-1-8, Lean Management Institut, REFA-Bestellnr: 9809521

Die Methode des Wertstromdesigns hat sich als ein einfach anzuwendendes und gleichzeitig sehr wirksames Instrument für die Gestaltung hocheffizienter und kundenorientierter Wertströme bei der Herstellung von Produkten und Dienstleistungen erwiesen. Das Workbook "Sehen lernen" vermittelt die Methode praxisnah anhand eines durchgehenden Beispiels und mit Hilfe zahlreicher Illustrationen.

50,00 €

Teamarbeit in der Produktion



Hrsg. vom Arbeitskreis Neue Arbeitsstrukturen der deutschen Automobilindustrie, 1. Auflage 1993, 108 Seiten, 57 Abbildungen, broschiert, ISBN 3-446-17184-3, Hanser, REFA-Bestellnr: 280035

In unserer Industriegesellschaft vollzieht sich ein Wandel, der auf vielen Ebenen des Wirtschaftslebens zum Umdenken zwingt. Die richtigen Reaktionsmechanismen auf diesem Wandel in Gang zu setzen, ist entscheidend für die Sicherung der Wettbewerbsfähigkeit der Unternehmen. In der Produktion bietet die Teamarbeit gute Voraussetzungen, den Interessen von gut ausgebildeten Mitarbeitern gerecht zu werden und zugleich arbeitsorganisatorisch neue Produktionskonzepte zu unterstützen. In diesem Fachbuch werden die bisherigen Erkenntnisse zur Teamarbeit praxisgerecht dargestellt.

Inhalt: Arbeitswelt im Wandel - Definition von Teamarbeit in der Produktion - Vorgehen zur Planung und Gestaltung von Teamarbeit in der Produktion: Aufgabenstellung.

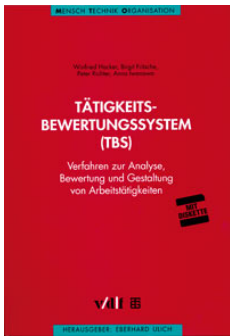
Normalpreis

24,50 €

Mitgliedspreis

18,40 €

Tätigkeitsbewertungssystem (TBS)



Verfahren zur Analyse, Bewertung und Gestaltung von Arbeitstätigkeiten. Von Winfried Hacker, Birgit Fritsche, Peter Richter und Anna Iwanowa, 1995, 344 Seiten, ISBN 3-7281-2079-0, vdf, REFA-Bestellnr: 198211

Normalpreis

50,10 €

Mitgliedspreis

37,60 €

Unternehmens- und Fabrikplanung



- Planungsprozesse, Leistungen und Beziehungen. Von Herbert Felix, 1. Auflage 1998, 835 Seiten, zweifarbig, ISBN 3-446-19252-2, Hanser, REFA-Bestellnr: 280047

Nach dem Motto „Aus der Praxis - für die Praxis“ ist das vorliegende Buch allen Entscheidungsträgern, die am Prozess der Fabrik- und Unternehmensplanung beteiligt sind, eine modulare Planungshilfe. Sowohl dem „hauptamtlichen“ Planer als auch dem sporadisch mitwirkenden Spezialisten dient dieses Handbuch als Checkliste, um ein Projekt zu strukturieren bzw. dessen Bestandteile (Leistungen) vollständig zu ermitteln und zielorientiert zu bearbeiten. Das Buch ist ein „Werkzeugkasten“, mit dem sich alle Arten von Planungsprojekten für jeden Industriezweig bearbeiten lassen, gleich, ob nun ein neues Werk oder nur die Umstellung eines Fertigungsbereiches geplant werden soll.

Das Buch wendet sich an alle mit der Neu- oder Umgestaltung von Fabrikanlagen beschäftigten internen und externen Planungsingenieure, Unternehmensberater, Fertigungsingenieure, Einrichtungsplaner und Architekten sowie an die das Planungsobjekt „Fabrik“ genehmigenden Behörden.

Normalpreis

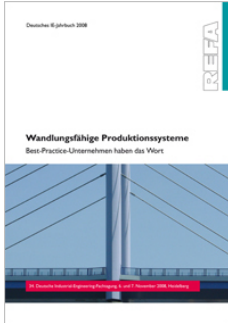
91,00 €

Mitgliedspreis

68,30 €

Bücher: Fachbuchreihe Industrial Engineering

Deutsches IE-Jahrbuch 2008: Wandlungsfähige Produktionssysteme - Best-Practice-Unternehmen haben das Wort



Referate zur 34. Deutschen Industrial-Engineering-Fachtagung 2008, 166 Seiten DIN A4 , REFA-Bestellnr: 198034

mit Beiträgen von:

- Dr.-Ing. Axel Schmidt, Sennheiser electronic GmbH & Co. KG: Wandlungsfähigkeit - Hebel zur Wertschöpfungsmaximierung
- Jürgen Rehwald, Sartorius AG: Aspekte der kundenindividuellen Fertigung - die wandlungsfähige Fabrik
- Wolfgang Pausch, BMW Group: Planung und Bewertung eines wandlungsfähigen Arbeitssystems am Beispiel der Cockpitfertigung
- Karl-Heinz Heßling, Carl Zeiss AG: Erfolgreiches ganzheitliches Veränderungsmanagement - Veränderungspraxis mit nachhaltiger Wirkung
- Dr. Rainer Maria Wagner, TOPSTAR GmbH: Ganzheitlichkeit bei der Fertigungsrationalisierung
- Roland Huhn, Heinrich Huhn GmbH & Co. KG: Kundenorientierte Produktentwicklung - Auswirkungen einer veränderten Vertriebsstrategie am Beispiel eines KMU der Low-Tech-Produktion
- Stefan Kaiser, Friedrich Freek GmbH: Mitarbeiter, die wie eigene Unternehmer im Unternehmen arbeiten
- Harald Dengler, GKN Driveline Trier GmbH: Bewährte Entgeltmethoden innovativ verändern, strategische Kostenvorteile schaffen
- Christian Schorndorfer, Würth Industrie Service GmbH & Co. KG: Wachstum durch Mitarbeitervergütung in einer Matrix
- Michael Renz, Wieland-Werke AG: Das ganzheitliche einheitliche Entgeltsystem der Wieland-Werke AG mit monatlich variabler Ergebnisbeteiligung
- Heinz Risse, Hella KGaA Hueck & Co.: Flexible Schichtsysteme mit Nacht- und Wochenendarbeit - Gesteuerte Zeitkonten als Basis der Flexibilität im Schichtbetrieb

60,00 €

Deutsches IE-Jahrbuch 2009: Produktion 2010 - wirklich schlank?

Referate zur 35. Deutschen Industrial-Engineering-Tagung 2009, 100 Seiten DIN A4, USB-Stick mit den Vortragsfolien als PDF-Dateien, REFA-Bestellnr: 198035

mit Beiträgen von:

- Roman Löw, Griwe Innovative Umformtechnik GmbH: Turnaround - Aus der Krise zum TOP-Unternehmen
- Wilhelm Lump, Audi AG: Auf dem Weg zum wertschöpfungsorientierten, synchronen Unternehmen
- Achim Lüling, geschäftsführender Gesellschafter der Burg F. W. Lüling KG: Vom Produkt zum System - strategische Ausrichtung eines KMU unter Anwendung von Lean-Management-Tools
- Prof. Dr. Lothar Seiwert, Seiwert Keynote Speaker GmbH: Simplify Your Time: Einfach mehr Zeit für das Wesentliche
- Dr. Thorsten Laube, Andreas Stihl AG & Co. KG: Soft und Hard Facts bei der Implementierung einer schlanken Produktion - der Veränderungsprozess in einem stabilen Unternehmen
- Thomas Hochgeschurtz, tesa SE: Prozesse kontrollieren - nicht Mitarbeiter
- Frank Heilig, ZF Friedrichshafen AG: Formel ZF indirekt - Lean-Ansätze jenseits der Produktion
- Dr. Michael M. Wengler, Suspa GmbH: Das SUSPA-Produktionssystem - 8 Bausteine zur kontinuierlichen Verbesserung von Prozessen durch die Mitarbeiter

60,00 €

Deutsches IE-Jahrbuch 2010: Prozessoptimierung 2011

Referate zur 36. Deutschen Industrial-Engineering-Tagung 2010, 144 Seiten DIN A4, USB-Stick mit den Vortragsfolien als PDF-Dateien, REFA-Bestellnr: 198036

mit Beiträgen von:

- **Dr. Dieter Dresselhaus**, Holter Regelarmaturen GmbH & Co. KG (HORA): Prozessinnovation als Erfolgsfaktor im Mittelstand
- **Heinz Stupp**, TRW Automotive GmbH: Der TRW-Weg zu Operations Excellence
- **Thomas Götz**, Kinkele GmbH & Co. KG: Wettbewerbsfähigkeit durch schlanke und schnelle Prozesse bei hoher Komplexität der auftragsbezogenen Einzelfertigung
- **Herbert J. Klein**, Agfa-Gevaert HealthCare GmbH: "Erfolgreich aus der Krise? - Was ein optimales Produktionssystem bieten kann!"
- **Oliver Geisselhart**, Teamgeisselhart GmbH: Kopf oder Zettel? - Ihr Gedächtnis kann wesentlich mehr als Sie denken!
- **Rudolf Bädorf**, Voith Paper GmbH & Co. KG: Konzentration auf den Wertschöpfungsprozess bei Voith Paper
- **Alexander Schlee**, WMF AG: Werkstrukturplanung nach Lean-Prinzipien bei der WMF AG
- **Claas-Hinrich Gösel**, ZF Lenksysteme GmbH: Vom „schönes Bein zeigen? zur Kulturveränderung - Erfahrungen mit der Umsetzung der schlanken Produktion bei der ZF Lenksysteme GmbH
- **Dr. Thomas Mannel**, RWE Power AG: VoRWEg gehen: Das neue Ideenmanagement der RWE Power AG

60,00 €

Bücher: Fachbuchreihe Verwaltung und Dienstleistung

Controlling-Handbuch Öffentliche Verwaltung



von Oliver Störmer, Kai Peters und Tanja Weiss, 1. Auflage 2008, 180 Seiten, ISBN 978-3-446-41756-4, Hanser, REFA-Bestellnr: 280061

Unternehmen aller Branchen, Institutionen, aber auch die öffentlichen Verwaltungen auf Bundes-, Landes- und kommunaler Ebene können mit Controlling-Instrumenten wesentlich zielgerichteter gesteuert werden. Mit einem funktionsfähigen Controllingsystem in der öffentlichen Verwaltung lässt sich die Wirtschaftlichkeit aller Verwaltungstätigkeiten und -bereiche unter Berücksichtigung der politischen und gesellschaftlichen Aufgaben steigern.

34,90 €

Fach- und Führungskräfte in der Verwaltung verantworten immer häufiger weitreichende wirtschaftliche Entscheidungen, so dass dem Controlling als Managementinstrument für die öffentliche Verwaltung eine stetig wachsende Bedeutung zukommt.

Das vorliegende Buch enthält in der Praxis der öffentlichen Verwaltung erprobte Instrumente und Checklisten, die es ermöglichen, Controlling in den Verwaltungsalltag zu integrieren. Dabei werden alle strategischen und operativen Controlling-Instrumente anhand von theoretischen Einführungen beschrieben und mittels Anwendungsbeispielen aus der Praxis vertieft.

Im Mittelpunkt stehen weniger wissenschaftliche Details, sondern vielmehr Methoden, Techniken und Checklisten für den Anwender in der Tagesarbeit.

Das Buch wendet sich an alle diejenigen, die Ihre Controllingpraxis verbessern möchten oder die sich neu in ihrem Tätigkeitsbereich mit Controlling beschäftigen.

Standard-Methoden des Organisierens für Verwaltung und Dienstleistung



Herausgegeben vom REFA Bundesverband e.V. und der Deutschen MTM-Vereinigung e.V., 1. Auflage 2005, 214 Seiten A4, broschiert, ISBN 3-446-40441-4, Hanser, REFA-Bestellnr: 280056

In Unternehmen der Wirtschaft und öffentlichen Verwaltungen müssen mehr denn je die eingesetzten Strategien und Konzepte überprüft werden. Taugen sie auch bei veränderten Rahmenbedingungen dazu, die neuen Herausforderungen zu bewältigen, Kundenzufriedenheit und Bürgernähe nachhaltig zu sichern?

78,00 €

Tatsächlich verbergen sich noch erhebliche Verbesserungspotenziale im Organisations- und Zeitmanagement sowohl in den Unternehmen, bei privaten Dienstleistern als auch in öffentlichen Verwaltungen. Gefragt ist methodisches Wissen, mit dem diese Potenziale identifiziert und effizient erschlossen werden können.

Mit dem vorliegenden Buch wird eine präzise Übersicht über die Methoden, Techniken und Instrumente gegeben, die eine planmäßige, erfolgreiche Durchführung von Organisationsprojekten unterstützen. Durch die standardisierte Beschreibung erhält der Leser nicht nur rasch einen Überblick zu 25 für die praktische Organisationsarbeit bedeutenden Methoden, sondern er kann die zur Lösung eines Problems geeignete Methode zielsicher auswählen.

Entsprechend wendet sich das Buch sowohl an Studierende und Mitarbeiter aus Verwaltung und Dienstleistung, die eine systematische Übersicht zu Organisationsmethoden suchen, als auch an solche Fach- und Führungskräfte, die mit der Planung, Durchführung und Erfolgskontrolle von Organisationsprojekten betraut sind und hierzu methodenbasierte Entscheidungen treffen wollen.

Bücher: Fachbuchreihe Human Resources

Methodenkoffer "Führung und Zusammenarbeit"

Walter Simon

**GABALs großer
Methodenkoffer
Führung und
Zusammenarbeit**



von Walter Simon, 362 Seiten, Offenbach: Gabal, ISBN
978-3-89749-587-6, REFA-Bestellnr: 749587

Über das Thema Führung ist viel gesagt und geschrieben worden. Man blickt in einen Dschungel an Literatur und verliert die Übersicht. Je nach Standort und Standpunkt sind viele Betrachtungsweisen des Phänomens Führung möglich, Psychologen antworten anders als Betriebswirte oder Techniker. Es gibt keine stromlinienförmigen Musterlösungen, denn Situationen und Zusammenhänge sind zu unterschiedlich.

24,90 €

Aus diesem Grund folgt dieser Band keiner Schule oder Richtung, sondern versteht sich als Nachschlagewerk, das knapp und fundiert Orientierung und verdichtete Informationen bietet. Hinweise auf weiterführende Literatur, ein umfassendes Stichwortverzeichnis und konkrete Praxistipps machen das Buch zu einer wertvollen Hilfe im Führungsalltag.

Methodenkoffer "Grundlagen der Arbeitsorganisation"

Von Walter Simon, 308 Seiten, Offenbach: Gabal, ISBN 978-3-89749-454-1, REFA-Bestellnr: 749454

Dieses Buch widmet sich den Techniken des Selbstmanagement und der Arbeitorganisation. Dabei geht es darum, sich selbst so zu organisieren, die Arbeit sachlich und zeitlich so zu planen, dass Zeitnot, Stress, Planungsfehler und Ineffizienz am Arbeitsplatz vermieden werden.

29,90 €

Themen des Buches:

- Umgang mit Information
- Kreative Problemlösung
- Entscheidungsfähigkeit
- Vernetztes Denken
- Selbstorganisation und Selbstkontrolle
- Gedächtnis- und Lerntechniken
- Persönliche Arbeitstechniken und Zeitmanagement
- Zielplanung

Alle Techniken werden knapp und prägnant vorgestellt, so dass der Leser einen schnellen und fundierten Überblick über das jeweilige Thema erhält, ohne dicke Bücher lesen zu müssen.

Methodenkoffer "Grundlagen der Kommunikation"

Walter Simon
**GABALs großer
Methodenkoffer**
Grundlagen der
Kommunikation



29,90 €

von Walter Simon, 296 Seiten, Offenbach: Gabal, ISBN
978-3-89749-434-3, REFA-Bestellnr: 749434

Dieses Standardwerk gibt Ihnen einen fundierten Einblick in alle Aspekte der Kommunikation: die wichtigsten Werkzeuge, Techniken, Modelle und Methoden. Kommunikative Fähigkeiten entscheiden mehr und mehr über den beruflichen Erfolg. Grundlegendes Wissen darüber verrät Ihnen dieses Nachschlagewerk. Prof. Dr. Walter Simon hat hier die wichtigsten Kommunikationsmodelle für Sie prägnant zusammengefasst. Dazu gibt er konkrete Tipps für den beruflichen und privaten Alltag:

- Frage- und Zuhörtechniken · Diskussionstechniken · Regeln für die schriftliche Korrespondenz · u.v.m. Eine Fundgrube für Trainer, Studenten, Angestellte, Manager - und alle, die mehr über Kommunikation erfahren möchten.
- Wichtige Kommunikationsmodelle: von Paul Watzlawicks Modell über Systemische Gesprächsführung und Themenzentrierte Interaktion bis zu NLP.
- Praktische Teilaspekte der Kommunikation: Fragetechniken, Feedback, Körpersprache, Gesprächsführung...
- Kommunikationssituationen im Berufsleben: Präsentation, Mediation, Verkaufsgespräch, Argumentationstechniken, Bewerbergespräch....

Methodenkoffer "Managementtechniken"



Von Walter Simon, 336 Seiten, Offenbach: Gabal, ISBN 978-3-89749-504-3, REFA-Bestellnr: 749504

Dieser Band dient als Arbeitshilfe im Tagesgeschäft von Führungskräften. Dabei wäre es falsch, beim Begriff Management nur an die Top-Entscheider der Großindustrie oder Hochfinanz zu denken. Etwa 5 bis 10 Prozent der berufstätigen Bevölkerung sind Führungskräfte mit steigender Tendenz, vom Meister aufwärts bis hin zum Vorstandsvorsitzenden. Für all jene, die sich einen fundierten Überblick über die relevanten Techniken verschaffen wollen, ist dieses Buch ein praxisnahes Nachschlagewerk.

29,90 €

Aus dem Inhalt:

- Strategische Managementkonzepte (Chaosmanagement, EKS, Changemanagement, Leanmanagement etc.)
- Projektmanagement, Six Sigma, PDA-Demming-Rag
- Szenariotechnik, Trenderkennung, Zielmanagement
- Netzplantechnik, ABC-Analyse, Operations Research
- Entscheidungsbaumtechnik, Kybernetik
- Controlling, Kennzahlenmanagement

Methodenkoffer "Persönlichkeitsentwicklung"



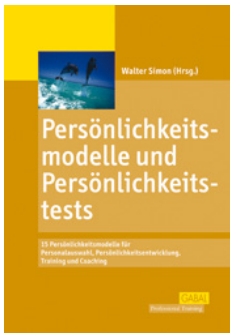
Von Walter Simon, 344 Seiten, Offenbach: Gabal, ISBN 978-3-89749-672-9, REFA-Bestellnr: 749672

Erfolg im Studium, Beruf und Alltag hängt zu einem großen Teil von der Persönlichkeit des jeweiligen Menschen ab, von seinem Denken und Fühlen, seinen Werten und Normen, seinem Wollen und Tun. In diesem Band werden darum Konzepte und Methoden vorgestellt, die Ihnen helfen, sich persönlich weiterzuentwickeln.

29,90 €

Die Besonderheit dieses Bandes ist, dass der Autor keiner bestimmten Schule oder Richtung folgt, sondern einen breit angelegten Überblick und fundierte Einblicke in ausgesuchte Instrumente der Persönlichkeitsentwicklung gibt.

Persönlichkeitsmodelle und Persönlichkeitstests



15 Persönlichkeitsmodelle für Personalauswahl, Persönlichkeitsentwicklung, Training und Coaching. Hrsg. von Walter Simon, 450 Seiten, Offenbach: Gabal, ISBN 978-3-89749-636-1, REFA-Bestellnr: 749636

79,00 €

Persönlichkeitsmodelle, Potenzialanalysen und Persönlichkeitstests werden in vielen Unternehmen zur Personalauswahl und -entwicklung wie auch zur Teambildung eingesetzt. Dieses Buch stellt die 15 wichtigsten Typologien im deutschsprachigen Raum vor: Alpha Plus, Access, Big Five, BIP, DISG, DNLA, Enneagramm, HBDI, Insights MDI, LEA, LIFO, MBTI, OPQ32, Biostruktur-Analyse und TMP.

Alle Modelle werden nach einer einheitlichen Gliederung präsentiert. Es werden unter anderem jeweils die historische Einordnung, theoretische Quellen, die Beschreibung des Verfahrens, Aufbau und Einsatzmöglichkeiten, wissenschaftliche Gütekriterien sowie Aus- und Weiterbildung detailliert erläutert.

Der klare Aufbau, die übersichtliche Gestaltung und der Vergleich von Testauswertungen ermöglichen es, die verschiedenen Modelle einander unmittelbar gegenüberzustellen und ihre Aussagegüte zu überprüfen.

Das Buch richtet sich an Trainer, Personalentwickler, Berater, Coachs und Weiterbildungsverantwortliche!

Videos

Führung auf dem Prüfstand



- Peter Nieschmidt erläutert Arbeit und Führung unter veränderten gesellschaftlichen Bedingungen. DVD, 64 Minuten, REFA-Bestellnr: 198104

15,30 €

In einem humorvollen Vortrag lässt Peter Nieschmidt, Professor für Politikwissenschaft an der Fachhochschule München, das im Laufe der letzten drei Jahrtausende sich wandelnde, vom jeweiligen Zeitgeist geprägte Arbeitsverständnis Revue passieren. Er macht deutlich, dass das, was wir heute unter „Arbeit“ verstehen, und der Stellenwert, den Arbeit für uns hat, nicht auf unseren Erfahrungen beruht, sondern aus einer weit zurückreichenden geistesgeschichtlichen, letztlich religionsgeschichtlichen Tradition stammt.

Auch das Führungshandeln eines Vorgesetzten werde entscheidend davon bestimmt, ob er Arbeit (die eigene ebenso wie die des Mitarbeiters) als Selbstentfaltung versteht und erlebt oder als bedauerliches Übel, das nur um des Geldverdienens willen geleistet wird. Die zentrale Aufgabe einer Führungskraft sei es deshalb, für die Entwicklung und Reifung des Mitarbeiters - für seine Selbstverwirklichung - zu sorgen.

Führungshandeln statt Führungstechniken



- Peter Nieschmidt beschreibt anschaulich und humorvoll, warum mitarbeiterorientiertes Führungshandeln so wichtig ist. - Videomitschnitt des Gastvortrages auf der 32. Deutschen Industrial-Engineering-Fachtagung 2006, DVD, ca. 70 min., REFA-Bestellnr: 198110

19,80 €

Peter Nieschmidt, Professor für Politologie an der Fachhochschule München, tritt in seinem humorvollen und tiefgründigen Vortrag für das hegelsche Arbeitsverständnis und die entsprechende Auffassung von Führung ein. Danach solle Arbeit der Entwicklung und Selbstentfaltung dienen, Führung richte sich primär auf Mitarbeiterförderung durch individualisierte Aufgabenstellungen und Erfolgsbestätigung. Die Königsaufgabe des Vorgesetzten bestehe darin, für die unterschiedlichen Charaktertypen der Mitarbeiter (Melancholiker, Choleriker, Sanguiniker, Phlegmatiker) ein Lernfeld zu gestalten, in dem dies möglich ist. Prof. Nieschmidt hinterlegt seine Ausführungen mit anschaulichen Beispielen - auch von hohem Unterhaltungswert.

Standort Deutschland - eine Frage der Unternehmer?



*Wolfgang Grupp appelliert an die Verantwortung der Unternehmer.
CD-ROM, ca. 55 Minuten, REFA-Bestellnr: 198109*

20,50 €

Wolfgang Grupp, alleiniger Geschäftsführer und Inhaber der TRIGEMA GmbH & Co. KG, Burladingen, prangert das egozentrische Handeln von Unternehmern und Topmanagern an, die aus Profilierungssucht lediglich nach Umsatzwachstum und Marktanteilen trachten, Produktionen ins Ausland verlagern und dabei ihrer volkswirtschaftlichen Verantwortung für die Sicherung der Arbeitsplätze, für eine hohe Inlandsproduktion und letztlich für den sozialen Frieden in Deutschland nicht gerecht werden. Er konstatiert einen verheerenden Verfall der Loyalität führender Manager zu ihrem Unternehmen und zu ihren Mitarbeitern.

Der Standort Deutschland biete viele Vorteile. Nicht die hohen Lohnkosten, sondern die unzureichende Nutzung der hinter diesen Kosten stehenden Mitarbeiterpotenziale bzw. die mangelnde Auslastung der Produktionskapazitäten sowie das nicht rechtzeitige Erkennen des Wandels im Markt seien die eigentlichen Ursachen des schlechten Standort-Images. Dies zu erkennen und danach zu handeln liege ausschließlich in der Verantwortung und Leistung der Unternehmer.

Software

CD-ROM Zeitaufnahmen schnell erlernt



25,00 €

Lernziel des Programms ist die Verbindung von Theorie und zeitgemäßen, einfachen technischen Umsetzungsmöglichkeiten für Zeitstudien. Wählbare Sprachen: Deutsch, Englisch, Französisch, REFA-Bestellnr: 10083

Lernziel des Programms ist die Verbindung von Theorie und zeitgemäßen, einfachen technischen Umsetzungsmöglichkeiten für Zeitstudien. So wird die Theorie der Zeitstudien auf der Basis der REFA-Methodenlehre in kurzer, übersichtlicher Form in Lernschritten in Form von Textbausteinen dargestellt. Zum schnelleren Erlernen des Einsatzes einfacher, zeitgemäßer Technik wird zu allen Lernschritten das Beispiel der Software ORTIM c3 veranschaulicht.

Der Lernende kann zwischen Theorie und praktischem Beispiel wählen und seinem Lernfortschritt angepaßt zu höheren Fertigkeiten gelangen. Die parallele Verwendung eines Organizers (Voraussetzung Betriebssystem Palm OS) ist möglich, jedoch nicht notwendig, um sich den Inhalt zu erschließen. Ein Emulator erlaubt das praxisnahe Training mit Hilfe einer Simulation des Organizers auf dem PC.

Mit der mehrsprachigen Auslegung (deutsch, englisch, auf Wunsch französisch) der Texte ist ein Einsatz im fremdsprachigen Unterricht möglich.

Lernablauf:

Stufe 1:

Auf einer CD werden zweigeteilt dargestellt und können im ergänzenden Selbststudium genutzt werden:

- a) Lehrinhalte (Theorie der Zeitstudie) und
- b) verlinkte Darstellungen von Zeitstudiensituationen am Gerät Palm-Organizer unter Nutzung der Software ORTIM c3.

Diese Stufe gestattet das beliebige Wechseln zwischen Lerninhalt und dargestelltem Beispiel. Der Inhalt ist methodisch strukturiert, Sprünge sind in beliebiger Richtung möglich.

Stufe 2:

Die CD enthält zusätzlich den Palm-Emulator, ein Programm, mit dem aktiv das Programm ORTIM c3 genutzt werden kann, ohne daß der Lernende einen Organizer benötigt. Hierbei kann der aktive Umgang mit dem Gerät und der Software erlernt werden.

Tabellenbuch Metall - digital

- *Formeln und Tabellen interaktiv (Version 6.0), REFA-Bestellnr: 10046*

30,00 €

Leicht zu bedienendes Programm mit schnellem Zugriff auf die Inhalte des Tabellenbuchs Metall. Beim Rechnen mit den Formeln werden diese durch das Programm nach Größen und verschiedenen Einheiten umgestellt und nach Eingabe der Zahlenwerte berechnet. Viele Zahlenwerte können auch über einen Zwischenspeicher aus Tabellen der CD entnommen werden. Der Rechengang lässt sich wie auch alle ca. 2000 Dateien der CD ausdrucken.

Mehrplatzversionen auf Anfrage.

Fremdsprachige Medien

CD-ROM Zeitaufnahmen schnell erlernt

25,00 €

Lernziel des Programms ist die Verbindung von Theorie und zeitgemäßen, einfachen technischen Umsetzungsmöglichkeiten für Zeitstudien. Wählbare Sprachen: Deutsch, Englisch, Französisch, REFA-Bestellnr: 10083

Lernziel des Programms ist die Verbindung von Theorie und zeitgemäßen, einfachen technischen Umsetzungsmöglichkeiten für Zeitstudien. So wird die Theorie der Zeitstudien auf der Basis der REFA-Methodenlehre in kurzer, übersichtlicher Form in Lernschritten in Form von Textbausteinen dargestellt. Zum schnelleren Erlernen des Einsatzes einfacher, zeitgemäßer Technik wird zu allen Lernschritten das Beispiel der Software ORTIM c3 veranschaulicht.

Der Lernende kann zwischen Theorie und praktischem Beispiel wählen und seinem Lernfortschritt angepaßt zu höheren Fertigkeiten gelangen. Die parallele Verwendung eines Organizers (Voraussetzung Betriebssystem Palm OS) ist möglich, jedoch nicht notwendig, um sich den Inhalt zu erschließen. Ein Emulator erlaubt das praxisnahe Training mit Hilfe einer Simulation des Organizers auf dem PC.

Mit der mehrsprachigen Auslegung (deutsch, englisch, auf Wunsch französisch) der Texte ist ein Einsatz im fremdsprachigen Unterricht möglich.

Lernablauf:

Stufe 1:

Auf einer CD werden zweigeteilt dargestellt und können im ergänzenden Selbststudium genutzt werden:

- a) Lehrinhalte (Theorie der Zeitstudie) und
- b) verlinkte Darstellungen von Zeitstudiensituationen am Gerät Palm-Organizer unter Nutzung der Software ORTIM c3.

Diese Stufe gestattet das beliebige Wechseln zwischen Lerninhalt und dargestelltem Beispiel. Der Inhalt ist methodisch strukturiert, Sprünge sind in beliebiger Richtung möglich.

Stufe 2:

Die CD enthält zusätzlich den Palm-Emulator, ein Programm, mit dem aktiv das Programm ORTIM c3 genutzt werden kann, ohne daß der Lernende einen Organizer benötigt. Hierbei kann der aktive Umgang mit dem Gerät und der Software erlernt werden.

REFA Dictionary, part 1 and 2 (German - English / English - German)

89,00 €

With this update the REFA Dictionary has become an even more complex collection of over 10,000 technical terms in German and English language, now also including terms from Quality Management, REFA-Bestellnr: 118024

REFA-Fachwörterbuch Teil 1 + 2 (Deutsch - Englisch / Englisch - Deutsch)

89,00 €

beide Teile des Fachwörterbuches (Deutsch - Englisch und Englisch - Deutsch) mit über 10 000 REFA-Fachbegriffen als zweiteiliger Ausdruck, REFA-Bestellnr: 118024

Tuition CD: "Work Measurements - Learning Made Easy"

The objective of this program is to link the associated theory with simple, state-of-the-art technical facilities for performing time studies. Available languages: german, english, french., REFA-Bestellnr: 10083-2

25,00 €

Wörterbuch der Arbeitswissenschaft

Normalpreis 23,50 €
Mitgliedspreis 17,60 €

deutsch - englisch - französisch - russisch - spanisch, REFA-Bestellnr: 280043

Über 1.600 Begriffe aus allen Gebieten der Arbeitswissenschaft sowie der ergonomischen Arbeitsgestaltung und der Betriebsorganisation werden benannt und definiert. Alle neuen Normen, Richtlinien, Gesetze, Verordnungen und REFA-Methoden werden berücksichtigt. Zusätzlich erfolgt zu den Begriffen die englische, französische, russische und spanische Übersetzung. Das Wörterbuch richtet sich an Wissenschaftler und Studierende aller Fachrichtungen, die sich mit Themen der Arbeitswissenschaft und Betriebsorganisation beschäftigen sowie an Arbeitssicherheitsfachleute in den Betrieben.

Herausgeber : REFA Bundesverband e.V. in Zusammenarbeit mit der Gesellschaft für Arbeitswissenschaft und dem Arbeitskreis für Arbeitswissenschaft im Landbau der Max-Eyth-Gesellschaft für Agrartechnik im VDI (AKAL).

Fremdsprachige Medien: English REFA-forms for time studies - Time Study

Sheet for non-recurrent processes

DIN A4 block of 50 sheets, REFA-Bestellnr: 10007 - Z 1

7,90 €

Sheet for recurrent processes

DIN A4 block of 50 sheets, REFA-Bestellnr: 10007 - Z 2

7,90 €

Supplementary sheet to Z 1

DIN A4 block of 50 sheets, REFA-Bestellnr: 10007 - Z 1 E

7,90 €

Supplementary sheet to Z 2

DIN A4 block of 50 sheets, REFA-Bestellnr: 10007 -Z 2 E

7,90 €

Fremdsprachige Medien: English REFA-forms for time studies - Activity Sampling

Result sheet

DIN A4 block of 50 sheets, REFA-Bestellnr: 10007 - MM 1

7,90 €

Sheet for comprised recording of observations

DIN A4 block of 50 sheets, REFA-Bestellnr: 10007 - MM 2

7,90 €

Sheet for recording single observations

DIN A4 block of 50 sheets, REFA-Bestellnr: 10007 -MM 3

7,90 €

Sheet for recording single observations (EDP oriented)

DIN A4 block of 50 sheets, REFA-Bestellnr: 10007 -MM 4

7,90 €

Fremdsprachige Medien: English REFA-forms for time studies - Allowance Time Study

Registration sheet (graphically)

DIN A4 block of 50 sheets, REFA-Bestellnr: 10007 - V 5

7,90 €

Result sheet

DIN A4 block of 50 sheets, REFA-Bestellnr: 10007 - V 1

7,90 €

Sorting sheet

REFA-Bestellnr: 10007 - V 3

7,90 €

Study Registration sheet

REFA-Bestellnr: 10007 - V 2

7,90 €

Summary sheet

DIN A4 block of 50 sheets, REFA-Bestellnr: 10007 - V 4

7,90 €

Fremdsprachige Medien: English REFA-forms for time studies - Recovery Time Study

Recovery time determination sheet

DIN A4 block of 50 sheets, REFA-Bestellnr: 10007 - E 1

7,90 €

Fremdsprachige Medien: English REFA-forms for time studies - Requirement Determination

Requirement determination sheet

DIN A3 block of 50 sheets, REFA-Bestellnr: 10007 - AE 1

11,90 €

REFA-Formulare

Anforderungsermittlung: AE 1 E Ergänzungsbögen zu AE 1

DIN A4, Block zu 50 Blatt, REFA-Bestellnr: 375082, Normalpreis 6,30 € Mitgliedspreis 4,80 €

Anforderungsermittlung: AE 1 REFA-Anforderungsbogen

Format DIN A3, Block zu 50 Blatt, REFA-Bestellnr: 375081, Normalpreis 10,20 € Mitgliedspreis 7,70 €

Erholungszeitermittlung E 1 Erholungszeitermittlungsbogen

DIN A4, Block zu 50 Blatt, REFA-Bestellnr: 375061, Normalpreis 6,30 € Mitgliedspreis 4,80 €

Multimomentaufnahme: MM 1 E Ergänzungsbogen zum Ablaufarten-Katalog

DIN A4, Block zu 50 Blatt, REFA-Bestellnr: 375042, Normalpreis 6,30 € Mitgliedspreis 4,80 €

Multimomentaufnahme: MM 1 Ergebnisbogen, Ablaufarten-Katalog

DIN A4, Block zu 50 Blatt, REFA-Bestellnr: 375041, Normalpreis 6,30 € Mitgliedspreis 4,80 €

Multimomentaufnahme: MM 2 Aufnahmebogen für zusammengefasste Aufschreibungen

DIN A4, Block zu 50 Blatt, REFA-Bestellnr: 375043, Normalpreis 6,30 € Mitgliedspreis 4,80 €

Multimomentaufnahme: MM 3 Aufnahmebogen für Einzelaufschreibungen

DIN A4, Block zu 50 Blatt, REFA-Bestellnr: 375044, Normalpreis 6,30 € Mitgliedspreis 4,80 €

Multimomentaufnahme: MM 4 Aufnahmebogen für Einzelaufschreibungen (EDV-orientiert)

DIN A4, Block zu 50 Blatt, REFA-Bestellnr: 375045, Normalpreis 6,30 € Mitgliedspreis 4,70 €

Verteilzeitaufnahme: V 1 Ergebnisbogen

DIN A4, Block zu 50 Blatt, REFA-Bestellnr: 375021, Normalpreis 6,30 € Mitgliedspreis 4,80 €

Verteilzeitaufnahme: V 2 Aufnahmebogen

DIN A4, Block zu 50 Blatt, REFA-Bestellnr: 375022, Normalpreis 6,30 € Mitgliedspreis 4,80 €

Verteilzeitaufnahme: V 2 quer Aufnahmebogen

DIN A4, Block zu 50 Blatt, REFA-Bestellnr: 375027, Normalpreis 6,30 € Mitgliedspreis 4,80 €

Verteilzeitaufnahme: V 3 Sortierbogen

DIN A4, Block zu 50 Blatt, REFA-Bestellnr: 375023, Normalpreis 6,30 € Mitgliedspreis 4,80 €

Verteilzeitaufnahme: V 4 Zusammenstellungsbogen

DIN A4, Block zu 50 Blatt, REFA-Bestellnr: 375024, Normalpreis 6,30 € Mitgliedspreis 4,80 €

Verteilzeitaufnahme: V 5 Aufnahmebogen (grafisch)

DIN A4, Block zu 50 Blatt, REFA-Bestellnr: 375025, Normalpreis 6,30 € Mitgliedspreis 4,80 €

Zeitaufnahme: Z 1 E Ergänzungsbögen

DIN A4, Block zu 50 Blatt, REFA-Bestellnr: 375002, Normalpreis 6,30 € Mitgliedspreis 4,80 €

Zeitaufnahme: Z 1 E quer Ergänzungsbögen für Z 1 quer

DIN A4, Block zu 50 Blatt, REFA-Bestellnr: 3750007, Normalpreis 6,30 € Mitgliedspreis 4,80 €

Zeitaufnahme: Z 1 für Abläufe ohne Wiederholungen

DIN A4, Block zu 50 Blatt, REFA-Bestellnr: 375001, Normalpreis 6,30 € Mitgliedspreis 4,80 €

Zeitaufnahme: Z 1 quer für Abläufe ohne Wiederholungen

DIN A4, Block zu 50 Blatt, REFA-Bestellnr: 3750006, Normalpreis 6,30 € Mitgliedspreis 4,80 €

Zeitaufnahme: Z 2 E Ergänzungsbögen für Z 2

DIN A4, Block zu 50 Blatt, REFA-Bestellnr: 3750004, Normalpreis 6,30 € Mitgliedspreis 4,80 €

Zeitaufnahme: Z 2 für Abläufe mit Wiederholungen

DIN A4, Block zu 50 Blatt, REFA-Bestellnr: 3750003, Normalpreis 6,30 € Mitgliedspreis 4,80 €

Zeitaufnahme: Z 3 für Gruppen und Mehrstellenarbeit (grafisch)

DIN A4, Block zu 50 Blatt, REFA-Bestellnr: 3750005, Normalpreis 6,30 € Mitgliedspreis 4,80 €

Bestellhinweise

Alle in diesem Katalog genannten Preise sind Endpreise einschließlich Mehrwertsteuer. Preisänderungen aufgrund von eventuellen Mehrwertsteuererhöhungen behalten wir uns vor. Hinzu kommen noch die Versandkosten (4,40 €). Die angegebenen Preise gelten für die Bundesrepublik Deutschland. REFA-Mitglieder erhalten die in diesem Katalog angegebenen REFA-Mitglieder-Preise.

Für Ihre Bestellung verwenden Sie bitte nachstehendes Bestellformular. REFA-Mitgliedern wird empfohlen, Ihre Mitgliedsnummer anzugeben, um eventuelle Preisvorteile zu nutzen.

Alternativ empfehlen wir die Nutzung unseres Webshops unter www.refa.de.

REFA Bundesverband e.V.
– Medienzentrale
Wittichstraße 2, 64295 Darmstadt
Fon 06151 8801-188
Fax 06151 8801-177
medien@refa.de
www.refa.de

